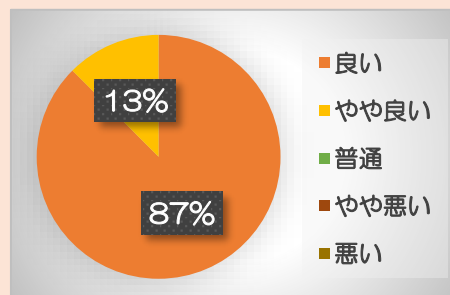


❀満足度調査アンケート集計（きゃろっと）❀

【Ⅰ.職員の接遇に関して】

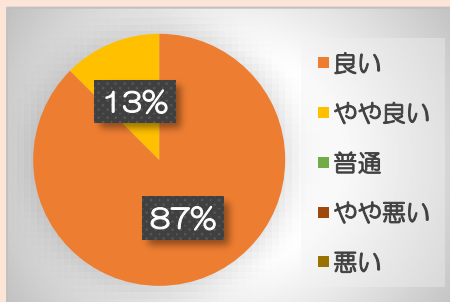
1.職員から挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	人数	%
良い	7	87%
やや良い	1	13%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



2.職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	人数	%
良い	7	87%
やや良い	1	13%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



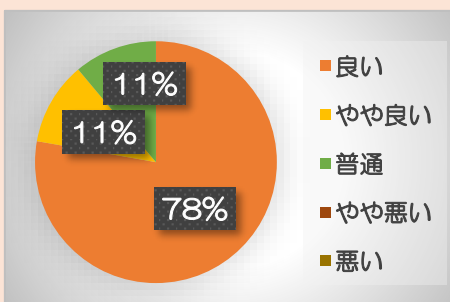
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	4	100%
やや良い	0	0%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



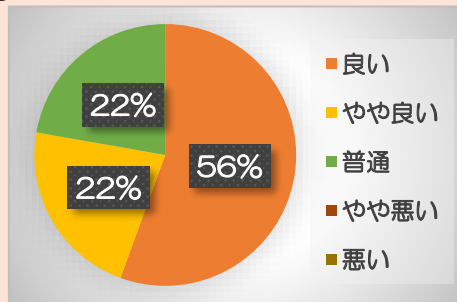
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	人数	%
良い	7	78%
やや良い	1	11%
普通	1	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



5. 職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	5	56%
やや良い	2	22%
普通	2	22%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



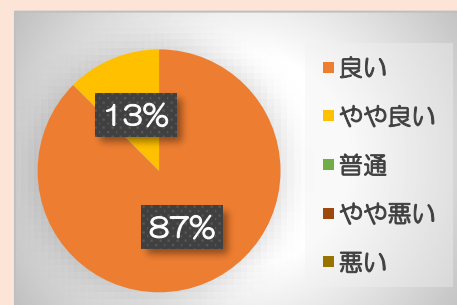
〔ご意見〕

- ・ 4階の方は、皆親切に対応してくれます。
- 1階の方は、淡々と接してくれます。
- ・ 人によると思います。

【Ⅱ.施設内環境に関して】

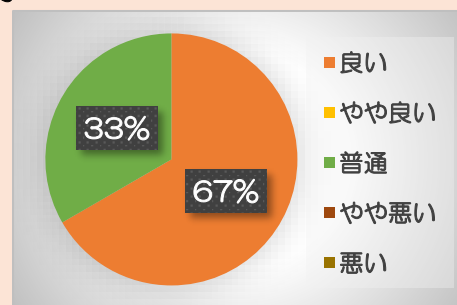
6. 施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	人数	%
良い	7	87%
やや良い	1	13%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



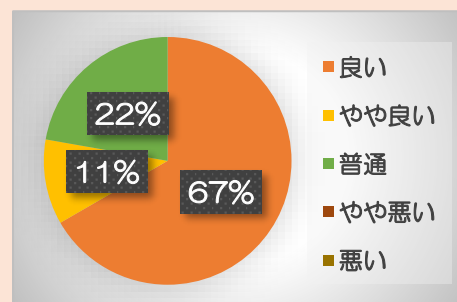
7. 感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	6	67%
やや良い	0	0%
普通	3	33%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



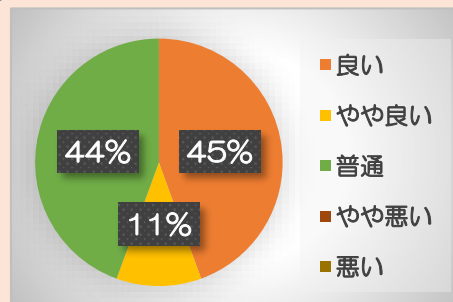
8. 掃除は丁寧になされていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	6	67%
やや良い	1	11%
普通	2	22%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



9. プライバシーの配慮はされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	4	45%
やや良い	1	11%
普通	4	44%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



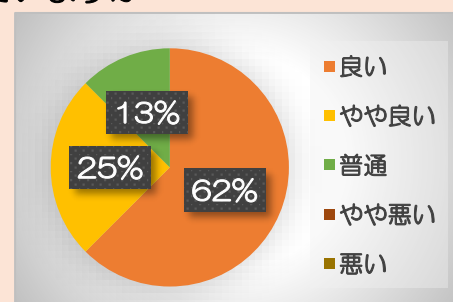
〔ご意見〕

なし

【Ⅲ.介護・看護に関して】

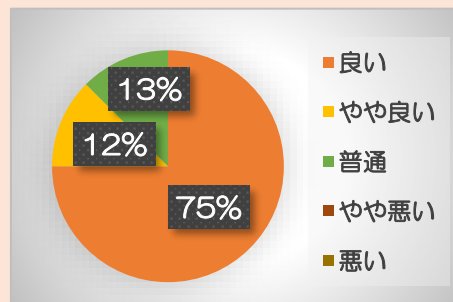
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	5	62%
やや良い	2	25%
普通	1	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



11. 何か依頼をした際の対応はスムーズですか

カテゴリー	人数	%
良い	6	75%
やや良い	1	12%
普通	1	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



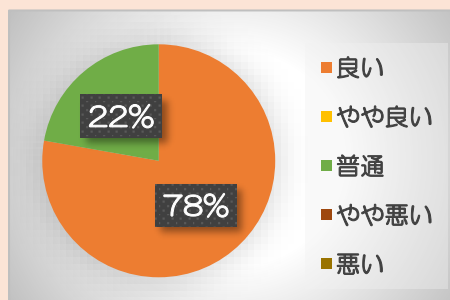
〔ご意見〕

・人によると思います。

【Ⅳ.ケアプランに関して】

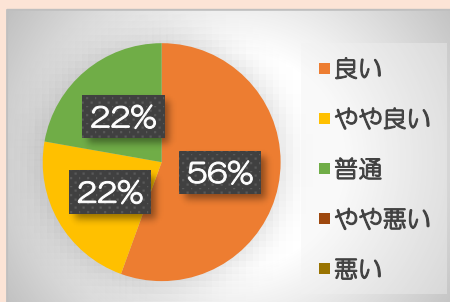
1 2. ケアプランの説明は分かりやすいですか

カテゴリー	人数	%
良い	7	78%
やや良い	0	0%
普通	2	22%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



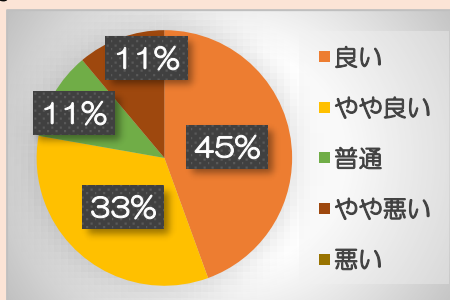
1 3. ケアプランの内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	5	56%
やや良い	2	22%
普通	2	22%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



1 4. 希望が適切に反映されていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	4	45%
やや良い	3	33%
普通	1	11%
やや悪い	1	11%
悪い	0	0%



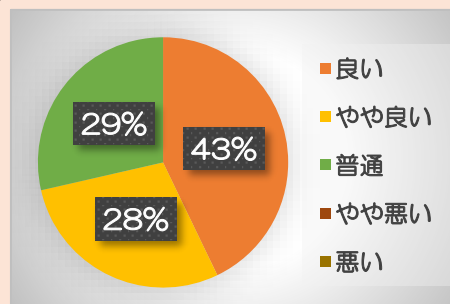
〔ご意見〕

なし

【Ⅴ.食事に関して】

1 5. 食事・おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	3	43%
やや良い	2	28%
普通	2	29%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



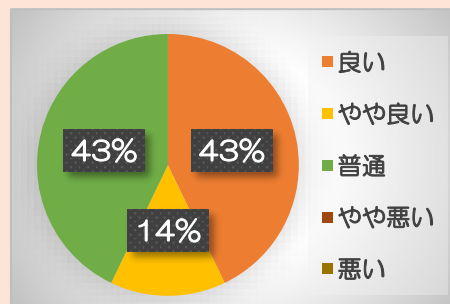
〔ご意見〕

なし

【Ⅵ.入浴・洗濯物に関して】

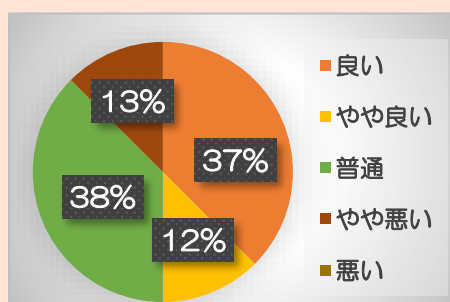
16.入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	3	43%
やや良い	1	14%
普通	3	43%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



17.洗濯物の管理は適切だと思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	3	37%
やや良い	1	12%
普通	3	38%
やや悪い	1	13%
悪い	0	0%



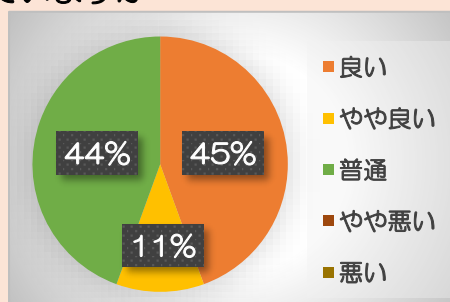
〔ご意見〕

- ・もう少し回数があれば良いとは思いますが、スタッフさんの人手不足等もあるので無理だなあとは思っております。
- ・他人の物が入っていたり靴下が片方しかない物がある。
- ・購入して1.2年位のスラックスの縫製が全部取れていて何の連絡もないまま持ち帰り用の袋に入っていた。

【Ⅶ.余暇活動に関して】

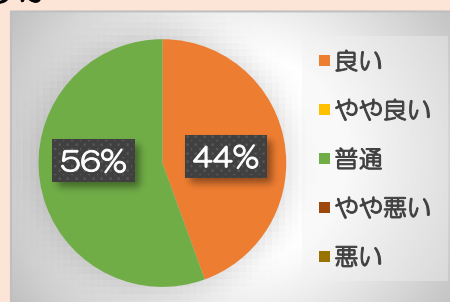
18.レクリレーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	4	45%
やや良い	1	11%
普通	4	44%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



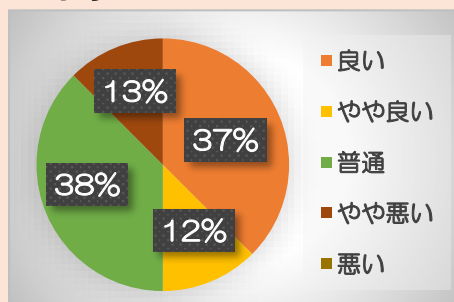
19.施設行事（季節の行事）の頻度は適切ですか

カテゴリー	人数	%
良い	4	44%
やや良い	0	0%
普通	5	56%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



20. クラブ活動の種類や内容、回数に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	3	37%
やや良い	1	12%
普通	3	38%
やや悪い	1	13%
悪い	0	0%



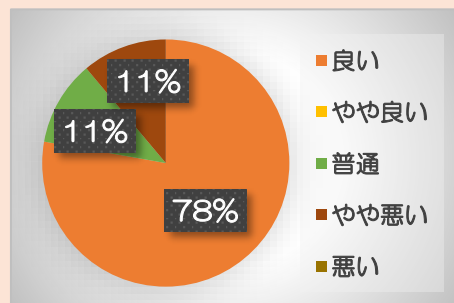
〔ご意見〕

- ・歌う機会があればいいなと思います。
- ・AIのワンチャンとか？あると癒されるのかな？

【Ⅷ.面会に関して】

21. 面会時間・場所等満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	7	78%
やや良い	0	0%
普通	1	11%
やや悪い	1	11%
悪い	0	0%



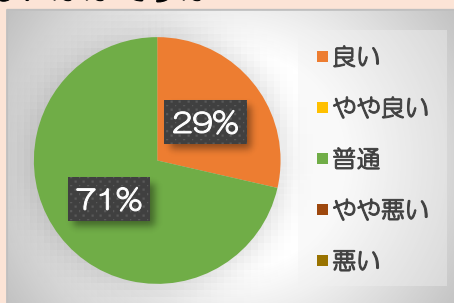
〔ご意見〕

なし

【Ⅸ.運営推進会議に関して】

22. 開催日時（偶数月第4木曜日）についてはいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	2	29%
やや良い	0	0%
普通	5	71%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



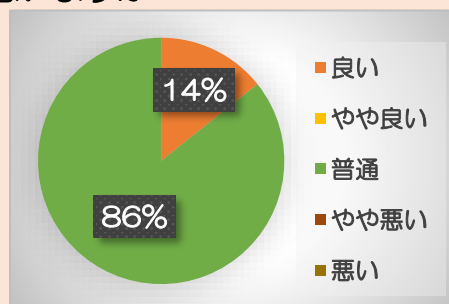
〔ご意見〕

なし

【X.懇談会や家族会等に関して】

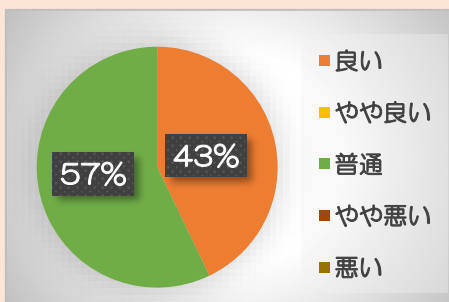
23.上記のようなものがあれば参加したいと思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	1	14%
やや良い	0	0%
普通	6	86%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



24.個別の面談があれば希望しますか

カテゴリー	人数	%
良い	3	43%
やや良い	0	0%
普通	4	57%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



〔ご意見〕

なし

【XI.その他のご意見・ご要望など】

・髪のカットをもう少し期間短めで入れて頂けると、
スッキリして良いのかな？と思います。