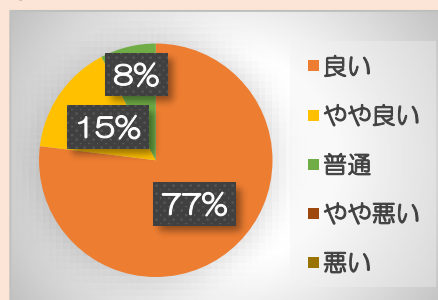


❀満足度調査アンケート集計（入所）❀

【Ⅰ.職員の接遇に関して】

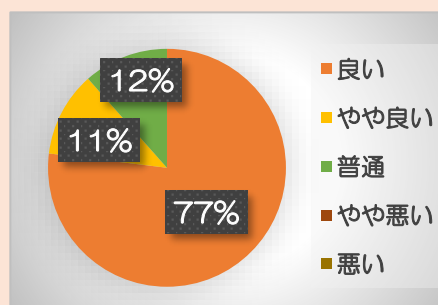
1.職員から挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	人数	%
良い	20	77%
やや良い	4	15%
普通	2	8%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



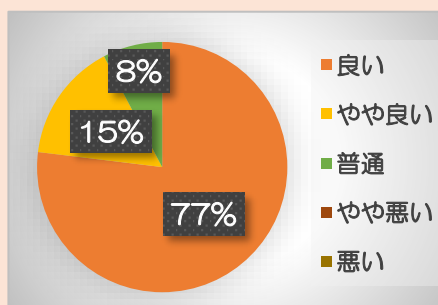
2.職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	人数	%
良い	20	77%
やや良い	3	11%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



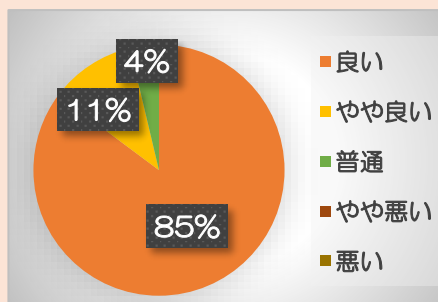
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	20	77%
やや良い	4	15%
普通	2	8%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



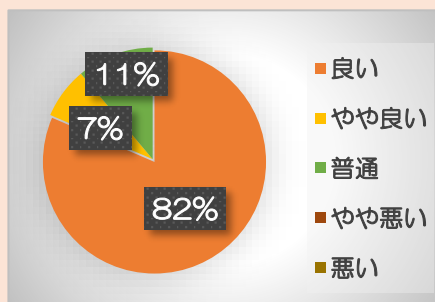
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	人数	%
良い	23	85%
やや良い	3	11%
普通	1	4%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



5. 職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	22	82%
やや良い	2	7%
普通	3	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



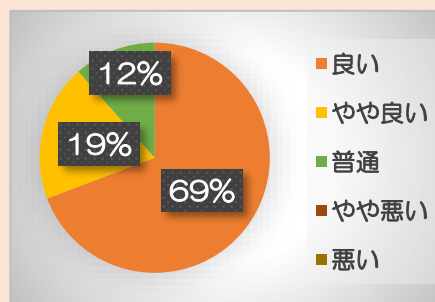
〔ご意見〕

- ・いつも親身になって相談に乗っていただいているので助かっております。
- ・事務所の方でとても無愛想な方がいるのが気になる。
他の方は明るく元気に挨拶してくれるので余計に残念。
- ・面会の際いつも笑顔で挨拶していただいています。
電話対応もいつも丁寧で感じ良く対応していただけてます。

【Ⅱ. 施設内環境に関して】

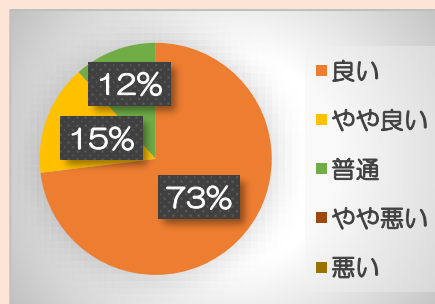
6. 施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	人数	%
良い	18	69%
やや良い	5	19%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



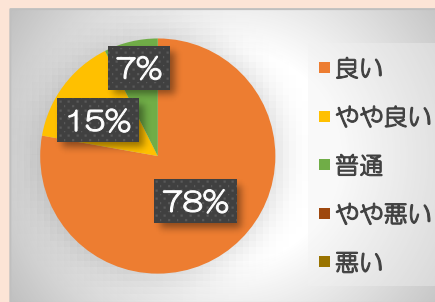
7. 感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	19	73%
やや良い	4	15%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



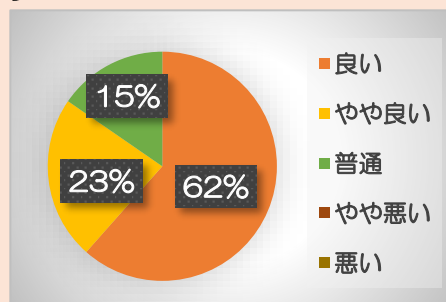
8. 掃除は丁寧になされていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	21	78%
やや良い	4	15%
普通	2	7%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



9. プライバシーの配慮はなされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	16	62%
やや良い	6	23%
普通	4	15%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



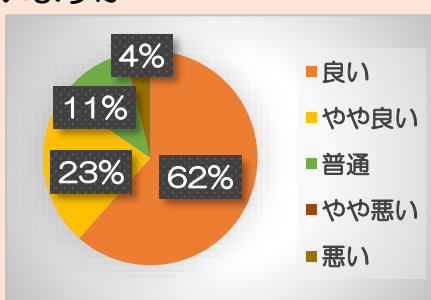
〔ご意見〕

- ・マスクを未使用の方に声かけしているのを見たことがある。
安心できると思った。

【Ⅲ.介護・看護に関して】

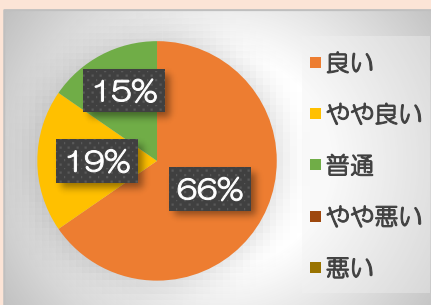
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	16	62%
やや良い	6	23%
普通	3	11%
やや悪い	0	0%
悪い	1	4%



11. 何か依頼をした際の対応はスムーズですか

カテゴリー	人数	%
良い	17	66%
やや良い	5	19%
普通	4	15%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



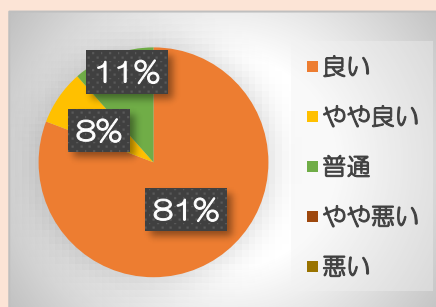
〔ご意見〕

- ・いつも大変お世話になっております。
- ・介助技術が未熟なスタッフがいる。
車椅子に浅座りさせている、車椅子特有の操作ができない。
- ・スタッフ間の連絡が取れていない時がある。

【Ⅳ.ケアプランに関して】

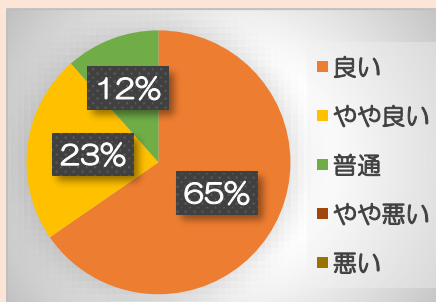
1 2.ケアプランの説明は分かりやすいですか

カテゴリー	人数	%
良い	21	81%
やや良い	2	8%
普通	3	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



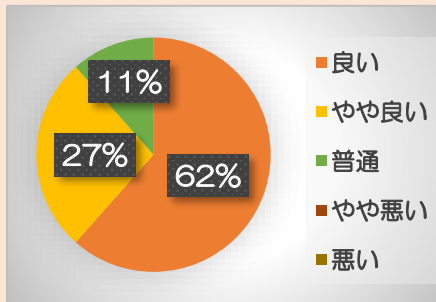
1 3.ケアプランの内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	17	65%
やや良い	6	23%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



1 4.希望が適切に反映されていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	16	62%
やや良い	7	27%
普通	3	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



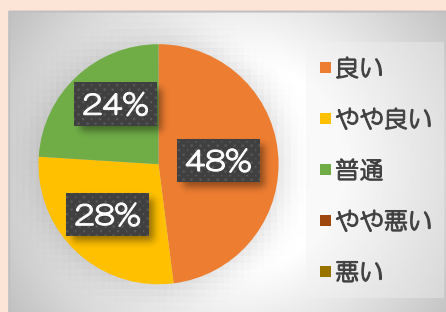
〔ご意見〕

- ・いつも丁寧に動画などを用いてくれてわかりやすい。
- ・わかりやすく丁寧に説明して頂いてます。

【V.食事に関して】

15. 食事・おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	12	48%
やや良い	7	28%
普通	6	24%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



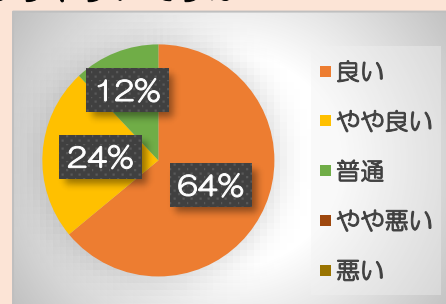
〔ご意見〕

- ・母から特別食が美味しかったと聞きました。
 - ・フルーツ・アイスが食べたい。
 - ・量が多少すくないかなと感じた
- (1度だけ15時に見せていただいた事がある) 本人ではないので
単なる感想です。本人は満足してペロッと食べていました。

【VI.リハビリテーションに関して】

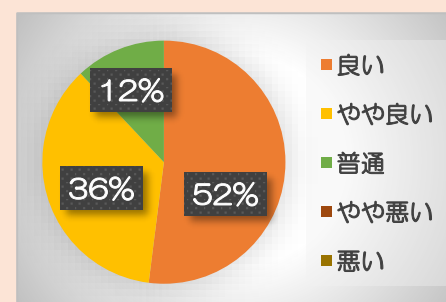
16. リハビリの内容や状態に関する説明は分かりやすいですか

カテゴリー	人数	%
良い	16	64%
やや良い	6	24%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



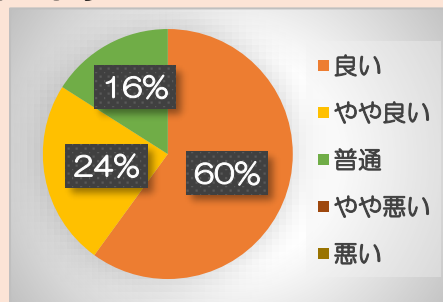
17. リハビリの実施内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	13	52%
やや良い	9	36%
普通	3	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



18. 希望がリハビリ内容に反映されていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	15	60%
やや良い	6	24%
普通	4	16%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



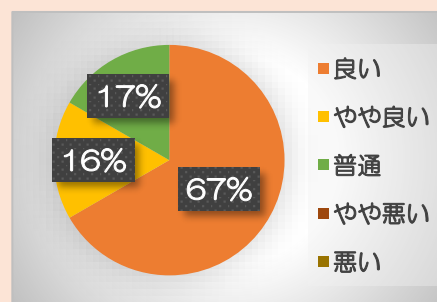
〔ご意見〕

- ・おかげさまで本人も意欲的に取り組んでいると思います。

【Ⅶ.入浴・洗濯物に関して】

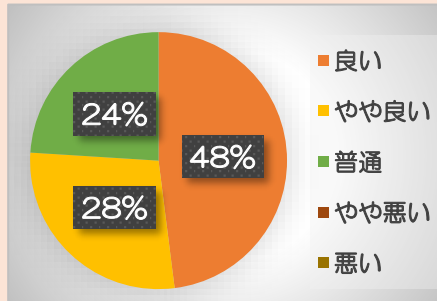
19. 入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	16	67%
やや良い	4	16%
普通	4	17%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



20. 洗濯物の管理は適切だと思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	12	48%
やや良い	7	28%
普通	6	24%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



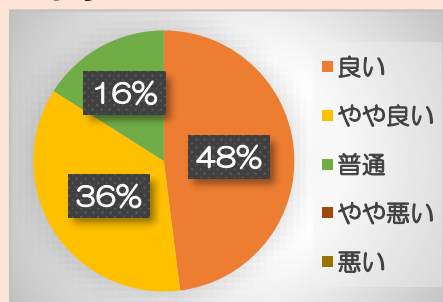
〔ご意見〕

- ・時々違う方が入っていたり交換の時に待つことがある。
- ・本人曰く入ってもさっとしか洗ってもらえず入浴時間も短いとのことでした。
- ・他人の物が入っていたり、靴下が片方しかないときがある。
- ・他人の洗濯物が1年に1～2回混じることあるも適切な管理がなされている。
- ・以前カビだらけになっていて下着を3～4回捨てました。

【Ⅷ.余暇活動に関して】

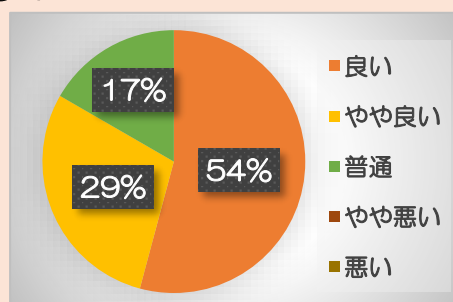
2 1.レクリレーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	12	48%
やや良い	9	36%
普通	4	16%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



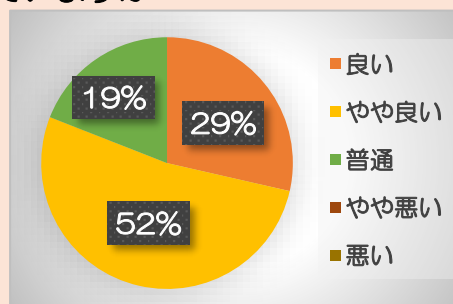
2 2.施設行事（季節の行事）の頻度は適切ですか

カテゴリー	人数	%
良い	13	54%
やや良い	7	29%
普通	4	17%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



2 3.クラブ活動の種類や内容、回数に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	6	29%
やや良い	11	52%
普通	4	19%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



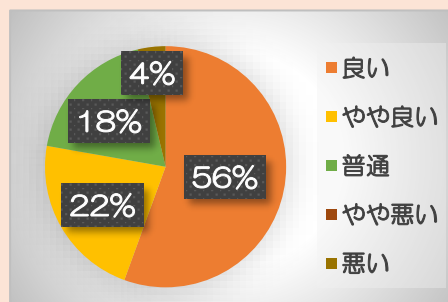
〔ご意見〕

- ・将棋をする方がいないそうです。でも習字は楽しいと言っています。

【IX.面会に関して】

24.面会時間・場所等満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	15	56%
やや良い	6	22%
普通	5	18%
やや悪い	0	0%
悪い	1	4%



〔ご意見〕

- ・午前もできればいいなと思います。
- ・時間が短い。
- ・一緒に外で食事ができるようになったら良い。
- ・外出できないのでzoomで見せてあげたい場所があるため、zoom面会もできると良いと思っています。
- ・面会時間帯を午前中にも設定していただきたい。
- ・13時～16時は短いように思う。面会時間30分というものも気ぜわしく落ち着かない。少しだけ部屋に行かせてもらって、荷物の整理などをさせてもらいたい。

【X.その他のご意見・ご要望など】

- ・いつも大変お世話になっております、職員の方のおかげだと思っています
- ・認知症の進行が気になっていますので、元気なうちに自宅に連れていってあげたいと思っています。外出ができるようになると嬉しいです。
- ・利用者への配慮が足りない。
- ・いつもありがとうございます。
- ・多くのお年寄りをお世話されている中で本当に丁寧にやって下さり感謝しかないです。
- ・親切にして頂き感謝しています。
- ・本人の言っていることがどこまで合っているか不明なので一部の項目のみ回答しました。家族としてはきめ細かに対応して頂いて感謝しております。
- ・面会時トイレが使用できず困る時がある。
- ・多くのお年寄りのお世話をされている中で本当に丁寧にやって下さり感謝しかないです。ありがとうございます。大変お手間おかけ致しますが、これからもよろしくお願い致します。