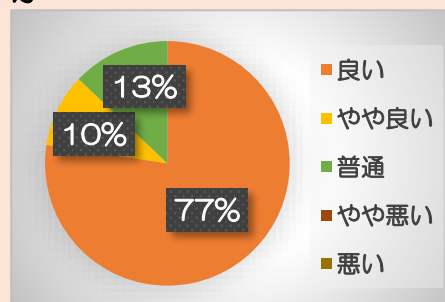


❀満足度調査アンケート集計（デイ）❀

【Ⅰ.職員の接遇に関して】

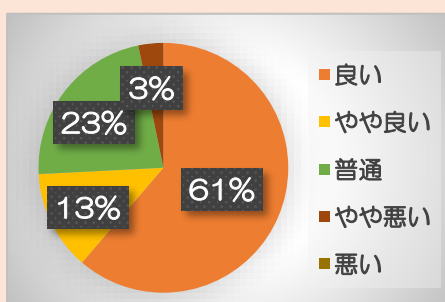
1.職員から挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	人数	%
良い	24	77%
やや良い	3	10%
普通	4	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



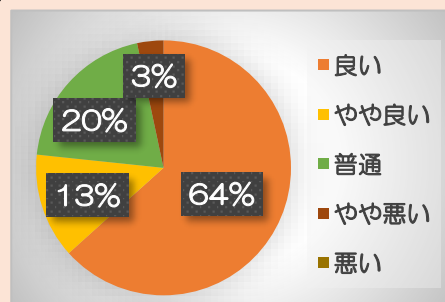
2.職員は話しかけやすい雰囲気

カテゴリー	人数	%
良い	19	61%
やや良い	4	13%
普通	7	23%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%



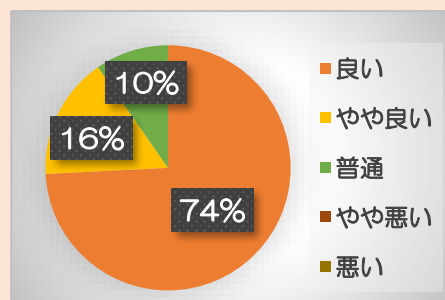
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	19	64%
やや良い	4	13%
普通	6	20%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%



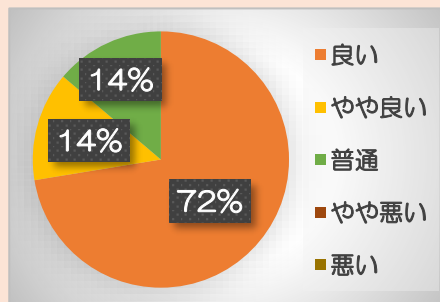
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	人数	%
良い	23	74%
やや良い	5	16%
普通	3	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



5. 職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	人数	%
良い	21	72%
やや良い	4	14%
普通	4	14%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



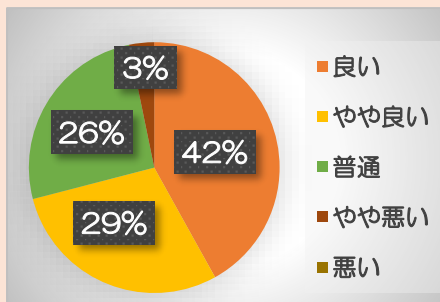
〔ご意見〕

- ・ 皆さん、親切です。
- ・ 忙しく見え、話しかける隙がない。
- ・ 身に余る親近感があります。

【Ⅱ. 施設内環境に関して】

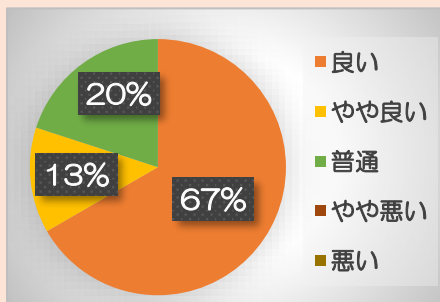
6. 施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	人数	%
良い	13	42%
やや良い	9	29%
普通	8	26%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%



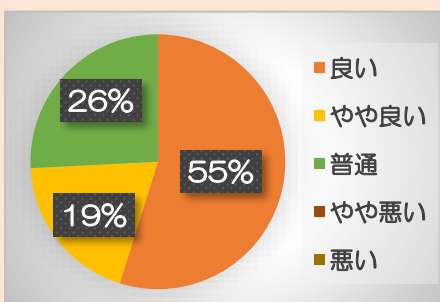
7. 感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	20	67%
やや良い	4	13%
普通	6	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



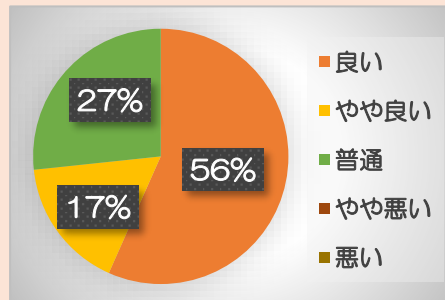
8. 掃除は丁寧になされていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	17	55%
やや良い	6	19%
普通	8	26%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



9. プライバシーの配慮はされていると感じますか

カテゴリー	人数	%
良い	17	56%
やや良い	5	17%
普通	8	27%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



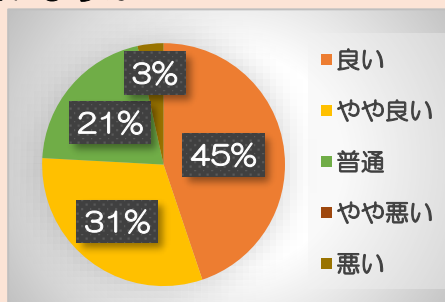
〔ご意見〕

- ・良いと思います。
- ・訪問したことがありませんので良くわかりません。
- ・エアコンの風が寒い時がある。

【Ⅲ.介護・看護に関して】

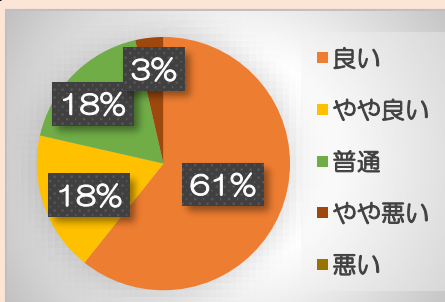
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	13	45%
やや良い	9	31%
普通	6	21%
やや悪い	0	0%
悪い	1	3%



11. 何か依頼をした際の対応はスムーズですか

カテゴリー	人数	%
良い	17	61%
やや良い	5	18%
普通	5	18%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%



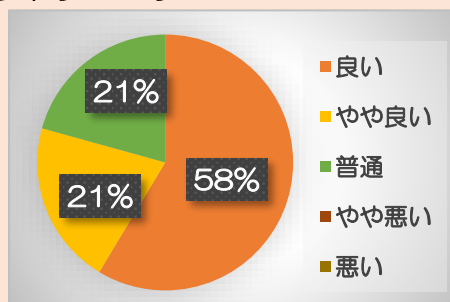
〔ご意見〕

- ・塗布依頼で薬を入れ忘れた際、対応して頂いた事に感謝しています。
- ・満足です。
- ・介助技術が未熟或いは配慮が足りないスタッフがいる。
- ・パッドが折れ曲り、裏返し、前後左右にズれている。
車椅子の浅座りやステップから足が落ちそうでも気づかない。
- ・衣服の着崩れを気にしない、肌着の前後を確かめない。
- ・良くして頂いていると思います。
- ・バルーンカテーテルが入っている為管理が大変ですけど尿を破棄して頂いたり、管の所にガーゼを巻いて頂いたり感謝しています。

【Ⅳ.リハビリテーションに関して】

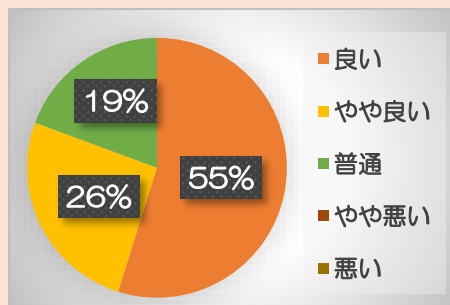
1 2.リハビリ内容や状態に関する説明は分かりやすいですか

カテゴリー	人数	%
良い	17	58%
やや良い	6	21%
普通	6	21%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



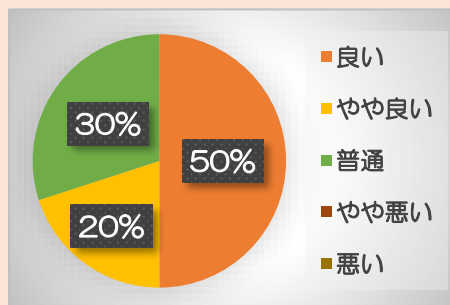
1 3.リハビリの実施内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	17	55%
やや良い	8	26%
普通	6	19%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



1 4.希望が適切に反映されていると思いますか

カテゴリー	人数	%
良い	15	50%
やや良い	6	20%
普通	9	30%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



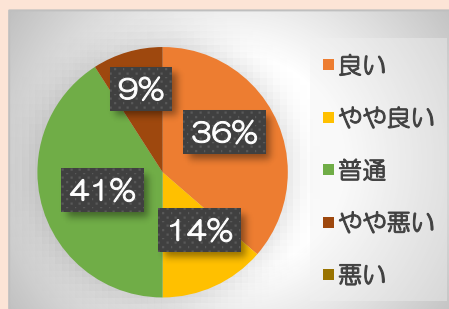
〔ご意見〕

- ・良いです。
- ・リハビリの時間が短いと思う。
- ・歩行の際に転倒しないようにサポートして頂きありがとうございます

【V.食事に関して】

15. 食事・おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	8	36%
やや良い	3	14%
普通	9	41%
やや悪い	2	9%
悪い	0	0%



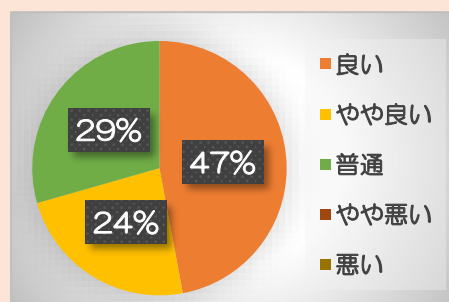
〔ご意見〕

- ・切り方が良く本人が食べやすいと喜んでいました。
- ・美味しかったと言っています。
- ・固めの方が好きです。
- ・栄養士様・調理師様に感謝しております。
- ・細かくしていただきありがとうございます。もっと固めが好きなのですが、主食（ご飯）量が計量して配膳されていないようです。

【VI.入浴に関して】

16. 入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	8	47%
やや良い	4	24%
普通	5	29%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



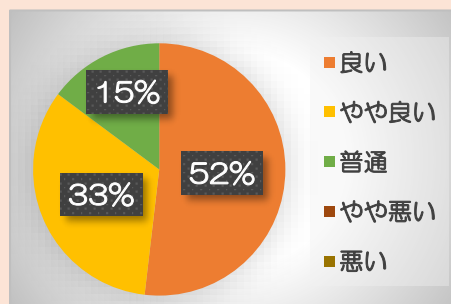
〔ご意見〕

- ・独身の身でもしもの事を考えて自宅ではシャワー浴（冬は浴室に暖房をつけます）だけで湯船には入りませんので御所様でつかわさせていただきました。感謝いたしております。
- ・家で入浴難しくおしこの管が入っての入浴ありがとうございます
- ・頭と背中夏にはもうちょっと洗ってほしい。
- ・1階の入浴には不満。

【Ⅶ.送迎に関して】

17.送迎の時間・対応に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	14	52%
やや良い	9	33%
普通	4	15%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



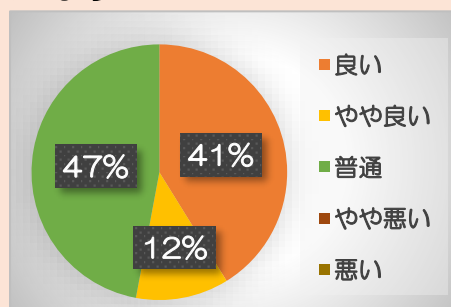
〔ご意見〕

- ・送迎時間が大幅に遅れることを利用者に連絡してこない。
- ・雨の日は門の中までいらして下さり傘をさしてくださいましてありがたく感謝いたしております。
- ・バルンカテテルが入った為大変ですけどよく対応していただいています。
- ・順位には大変心使いされて有難く思っております。
半面、市の道路行政の遅れ痛切に感じました。

【Ⅷ.レクリレーション・施設行事に関して】

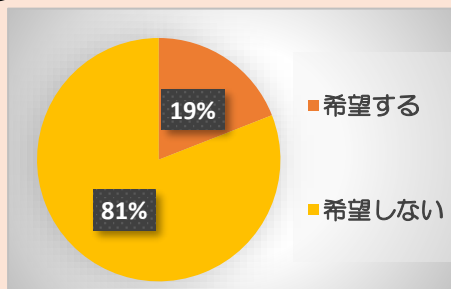
18.レクリレーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	人数	%
良い	7	41%
やや良い	2	12%
普通	8	47%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%



19.クラブ活動を行う場面参加を希望されますか

カテゴリー	人数	%
希望する	4	19%
希望しない	17	81%



〔ご意見〕

- ・クラブ活動参加できたらいいなと。
- ・母が通っていたデイケアで誕生日（月）に写真入りのカレンダー（半年）を配ってくれました。笑った顔なので葬儀の時用いました。笑顔が良かったし写真チャンスも多くなるのでどうでしょうか。

【IX.その他のご意見・ご要望など】

- もう一日増やして下さい。
 - 施設の介助レベルは不出来なスタッフのレベルで判断されるものと思われる。スタッフの介助のトレーニングはよくよく行うべき。
 - 「無くて七癖」の言葉の通り、御本人様の癖と思いますが職員様のお一人にいつも腕を組んでいらっしゃる方がいらしてとても気になります。腕組みは時として威圧感を覚えます。
 - 本人はあまり外出しないのでセンターへ行く事を楽しみにしています。今後ともよろしく願いいたします。
 - 参加できる行事等があるとよいかなと思います。
 - リハビリケアを楽しんでほしいと思っています。
- 本人が他の人とコミュニケーションをとっていないようなので。