

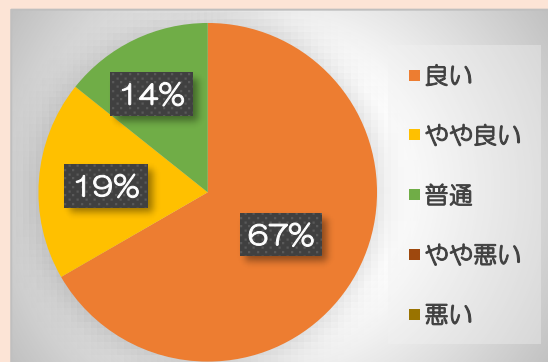
# 【満足度調査アンケート集計（有料）】

## 【Ⅰ 職員の接遇に関して】

回答件数：21件（うちWEB回答4件）

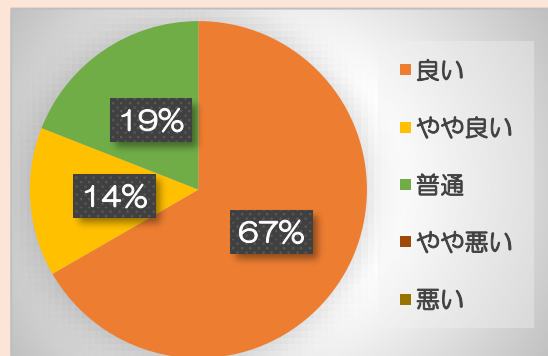
### 1. 職員からの挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 14 | 67% |
| やや良い  | 4  | 19% |
| 普通    | 3  | 14% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 21 |     |



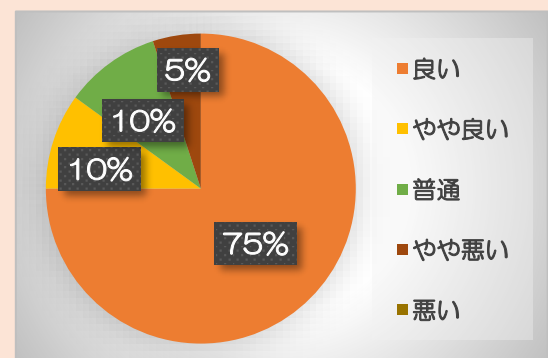
### 2. 職員は話しかけやすい雰囲気ですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 14 | 67% |
| やや良い  | 3  | 14% |
| 普通    | 4  | 19% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 21 |     |



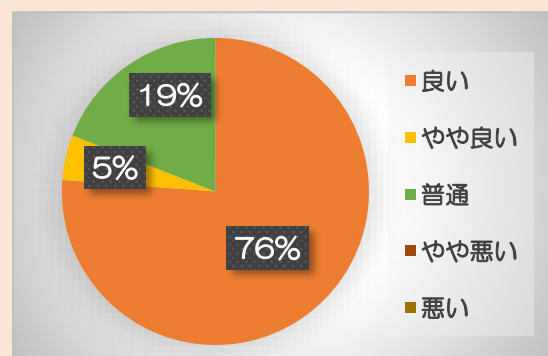
### 3. 職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 15 | 75% |
| やや良い  | 2  | 10% |
| 普通    | 2  | 10% |
| やや悪い  | 1  | 5%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



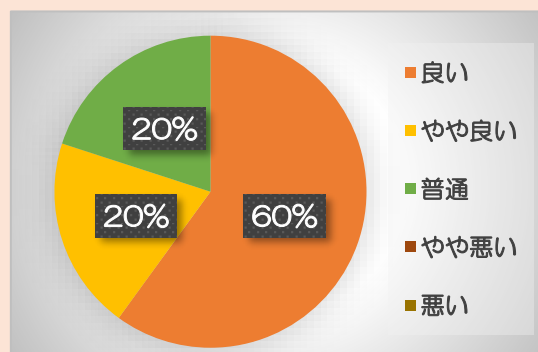
### 4. 職員の身だしなみは整っていますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 16 | 76% |
| やや良い  | 1  | 5%  |
| 普通    | 4  | 19% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 21 |     |



## 5.職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 12 | 60% |
| やや良い  | 4  | 20% |
| 普通    | 4  | 20% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



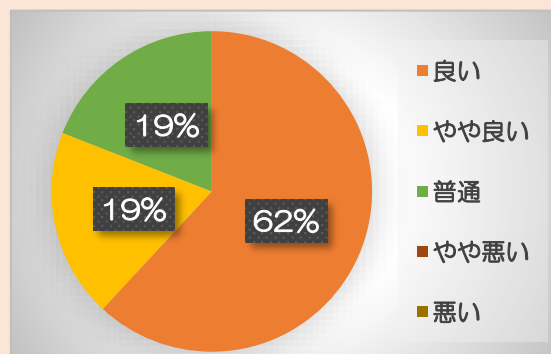
【ご意見】

特になし

## 【Ⅱ 施設内環境に関して】

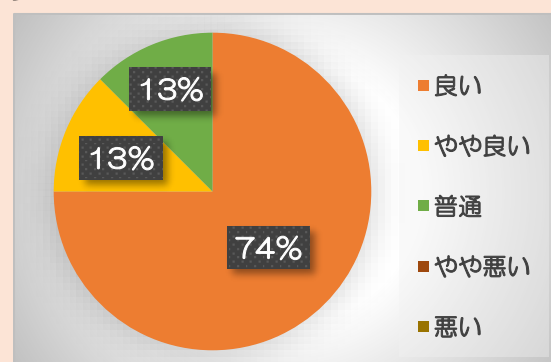
### 6.施設内の環境は快適ですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 13 | 62% |
| やや良い  | 4  | 19% |
| 普通    | 4  | 19% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 21 |     |



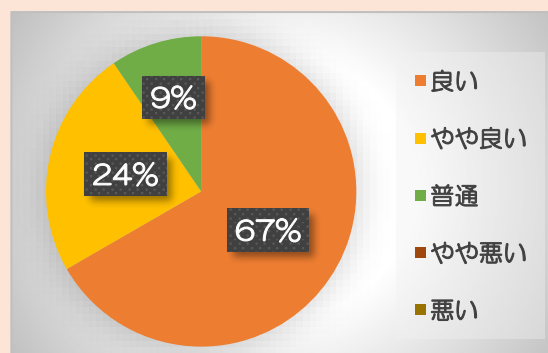
### 7.感染対応は適切になされていると感じますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 18 | 74% |
| やや良い  | 3  | 13% |
| 普通    | 3  | 13% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 24 |     |



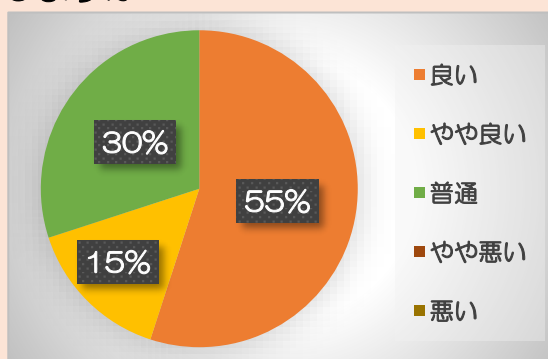
## 8.掃除は丁寧にされていると思いますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 14 | 67% |
| やや良い  | 5  | 24% |
| 普通    | 2  | 9%  |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 21 |     |



## 9.プライバシーの配慮はなされていると感じますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 11 | 55% |
| やや良い  | 3  | 15% |
| 普通    | 6  | 30% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



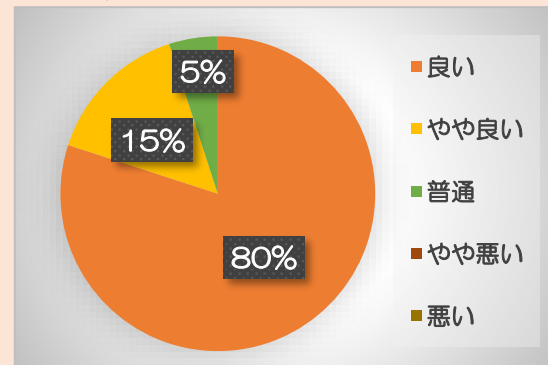
### 【ご意見】

- ・エアコンの吹き出し口が少しカビが気になる

## 【Ⅲ 介護・看護に関して】

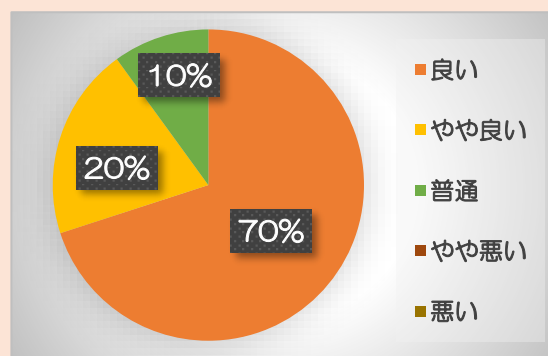
### 10.介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 16 | 80% |
| やや良い  | 3  | 15% |
| 普通    | 1  | 5%  |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



## 11.何か依頼した際の対応はスムーズですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 14 | 70% |
| やや良い  | 4  | 20% |
| 普通    | 2  | 10% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



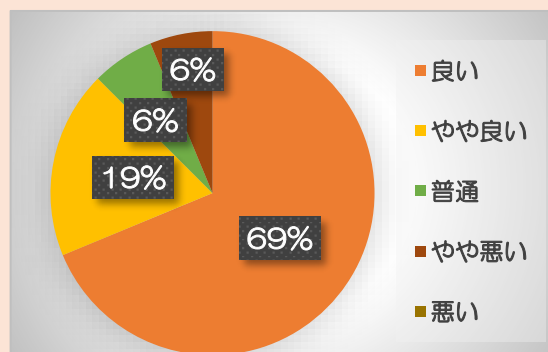
### 【ご意見】

特になし

## 【Ⅳ ケアプランに関して】

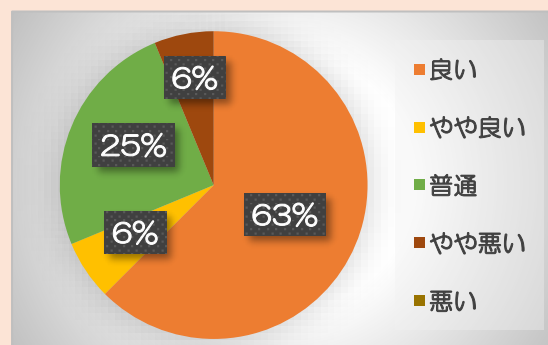
### 12.ケアプランの説明は分かりやすいですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 11 | 69% |
| やや良い  | 3  | 19% |
| 普通    | 1  | 6%  |
| やや悪い  | 1  | 6%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 16 |     |



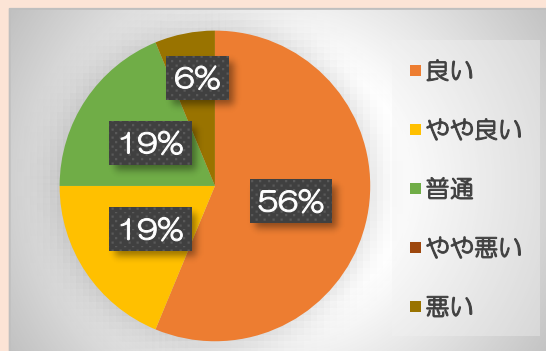
### 13.ケアプランの内容に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 10 | 63% |
| やや良い  | 1  | 6%  |
| 普通    | 4  | 25% |
| やや悪い  | 1  | 6%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 16 |     |



#### 14.希望が適切に反映されていると感じますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 9  | 56% |
| やや良い  | 3  | 19% |
| 普通    | 3  | 19% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 1  | 6%  |
| 合計    | 16 |     |



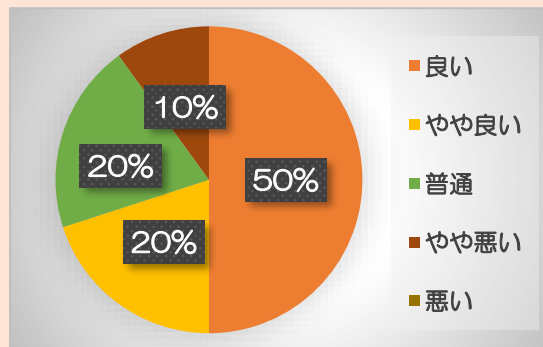
##### 【ご意見】

- まだ始めたばかりなのでまだわからない。
- 体調や食欲など職員の方からお聞き出来安心しております。  
訪問時部屋に居る事が多いようなので施設内での過ごし方や交流等、  
どのように過ごしているかを知りたいです。

#### 【V 食事に関して】

#### 15.食事、おやつの内容に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 10 | 50% |
| やや良い  | 4  | 20% |
| 普通    | 4  | 20% |
| やや悪い  | 2  | 10% |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



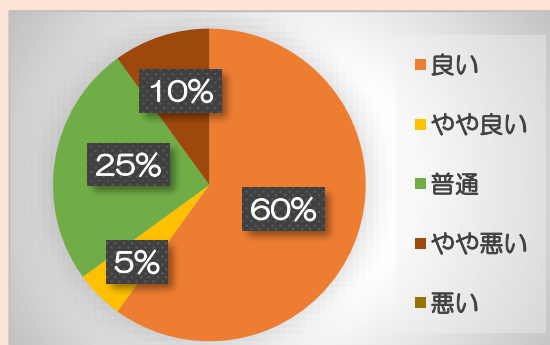
##### 【ご意見】

- おやつは固形物が良い。

## 【Ⅵ 入浴・洗濯物に関して】

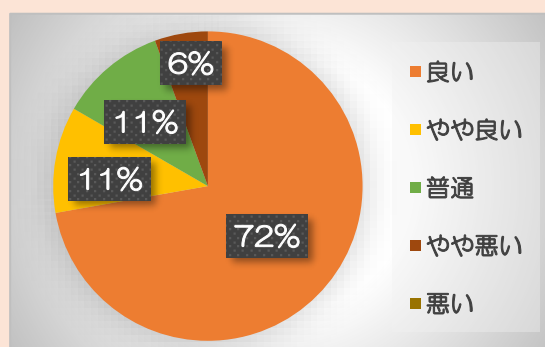
### 16.入浴の内容に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 12 | 60% |
| やや良い  | 1  | 5%  |
| 普通    | 5  | 25% |
| やや悪い  | 2  | 10% |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 20 |     |



### 17.洗濯物の管理は適切だと思いますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 13 | 72% |
| やや良い  | 2  | 11% |
| 普通    | 2  | 11% |
| やや悪い  | 1  | 6%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 18 |     |



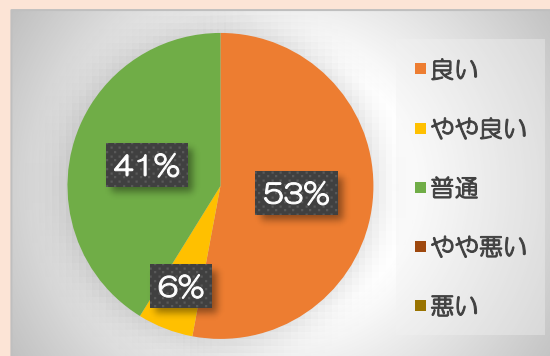
#### 【ご意見】

- ・他社の比較ができませんので書けません。
- ・もう一回多くお風呂に入れたら？と家族は思います。
- ・他の方の物が入っている時がある。

## 【Ⅶ 余暇活動に関して】

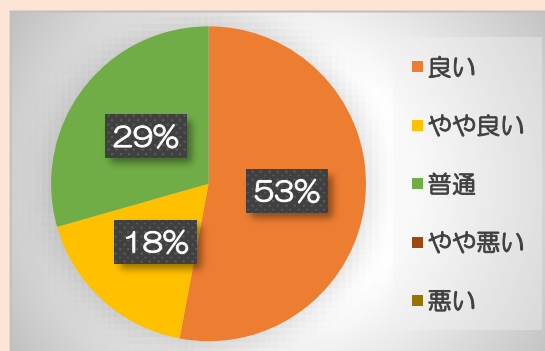
### 18.レクリレーションや行事の内容に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 9  | 53% |
| やや良い  | 1  | 6%  |
| 普通    | 7  | 41% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 17 |     |



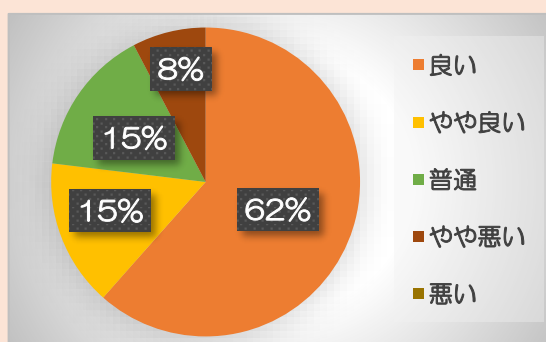
## 19.施設行事（季節の行事）の頻度は適切ですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 9  | 53% |
| やや良い  | 3  | 18% |
| 普通    | 5  | 29% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 17 |     |



## 20.クラブ活動の種類や内容、回数に満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 8  | 62% |
| やや良い  | 2  | 15% |
| 普通    | 2  | 15% |
| やや悪い  | 1  | 8%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 13 |     |



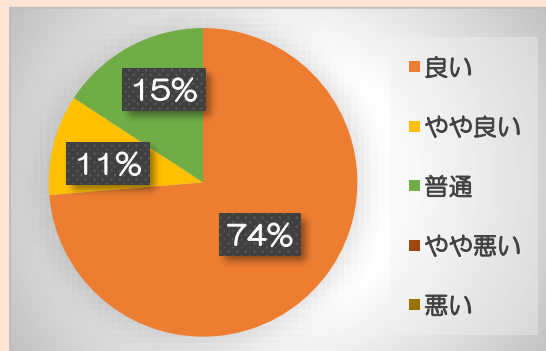
### 【ご意見】

- ・お花のクラブ活動の回数を増やしてほしいです。

## 【Ⅷ 面会に関して】

### 21.面会時間、場所等満足していますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 14 | 74% |
| やや良い  | 2  | 11% |
| 普通    | 3  | 15% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 19 |     |



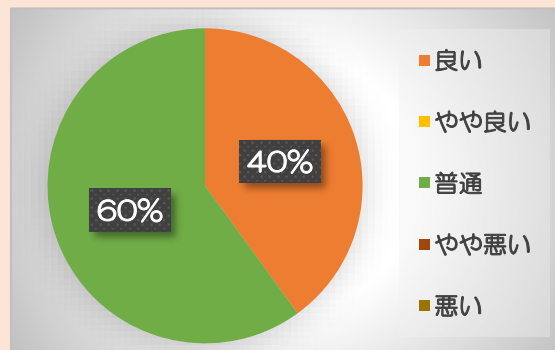
### 【ご意見】

特になし

## 【IX 運営推進会議に関して】

22.開催日時（偶数月第4木曜日）についてはいかがですか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 良い    | 6  | 40% |
| やや良い  | 0  | 0%  |
| 普通    | 9  | 60% |
| やや悪い  | 0  | 0%  |
| 悪い    | 0  | 0%  |
| 合計    | 15 |     |



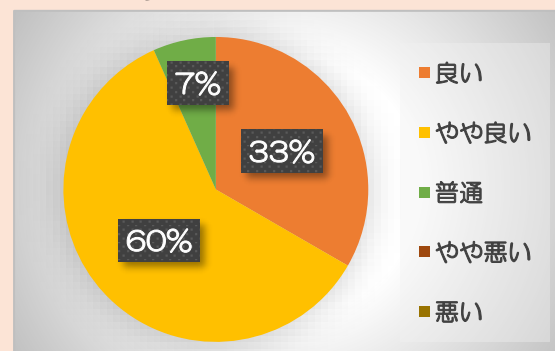
### 【ご意見】

- ・運営推進会議の存在について把握しておりませんでした。

## 【X 懇談会や家族会等に関して】

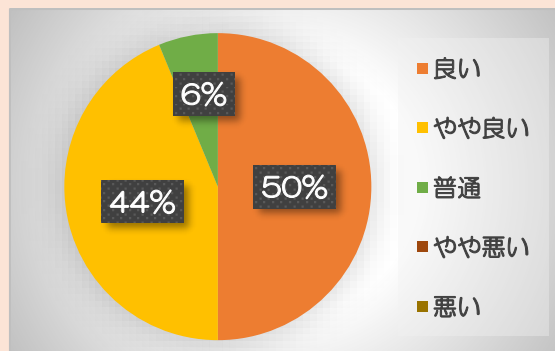
23.上記のようなものがあれば参加したいと思いますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 参加する  | 5  | 33% |
| 都合による | 9  | 60% |
| 参加しない | 1  | 7%  |
| 合計    | 15 |     |



24.個別の面談があれば希望しますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| 希望する  | 8  | 50% |
| 都合による | 7  | 44% |
| 参加しない | 1  | 6%  |
| 合計    | 16 |     |



### 【ご意見】

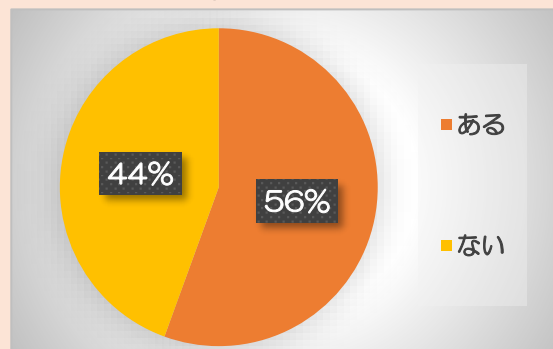
特になし



## 【XI その他】

25.当施設のホームページをご覧になったことはありますか

| カテゴリー | 件数 | %   |
|-------|----|-----|
| ある    | 10 | 56% |
| ない    | 8  | 44% |
| 合計    | 18 |     |



【※お気づきの点やご要望等※】

- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・耳鼻科の定期検診を入れてくれたら嬉しいです。家族では耳の中がもう触れません。怖くて。
- ・大変お世話になり感謝いたしております。

## 【令和7年度 満足度調査アンケート 配布件数】

|         | 配布数               | 回答件数             | 回収率                 |
|---------|-------------------|------------------|---------------------|
| 【入所・SS】 | 100<br>(+ショートステイ) | 41<br>(web回答10)  | 37.2%<br>(web回答10%) |
| 【デイケア】  | 150               | 111<br>(web回答10) | 74%<br>(web回答6%)    |
| 【有料】    | 30                | 21<br>(web回答4)   | 72.4%<br>(web回答13%) |