

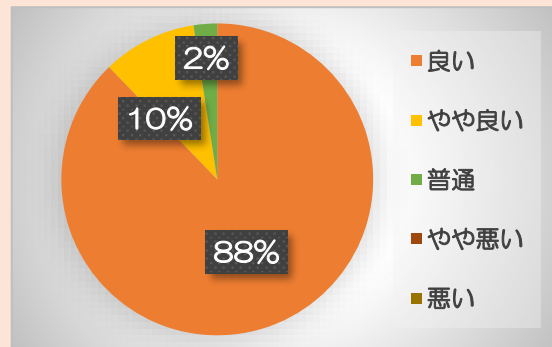
【満足度調査アンケート集計（入所）】

【Ⅰ 職員の接遇に関して】

回答件数：41件（うちWEB回答10件）

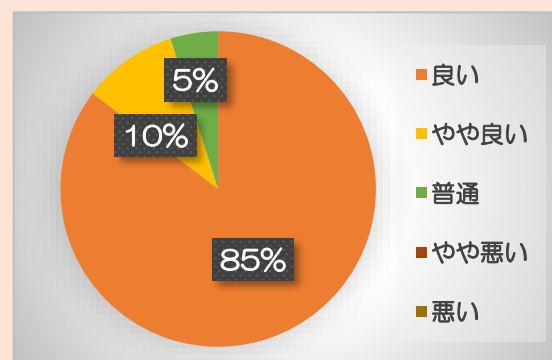
1.職員からの挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	件数	%
良い	36	88%
やや良い	4	10%
普通	1	2%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	41	



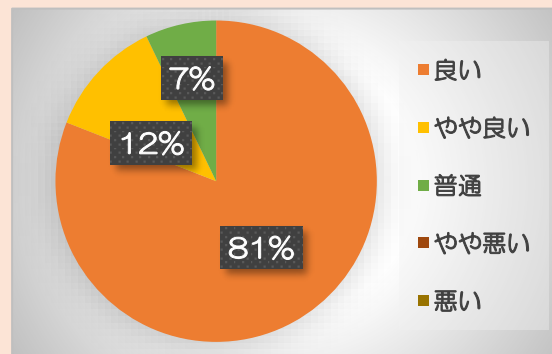
2.職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	件数	%
良い	35	85%
やや良い	4	10%
普通	2	5%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	41	



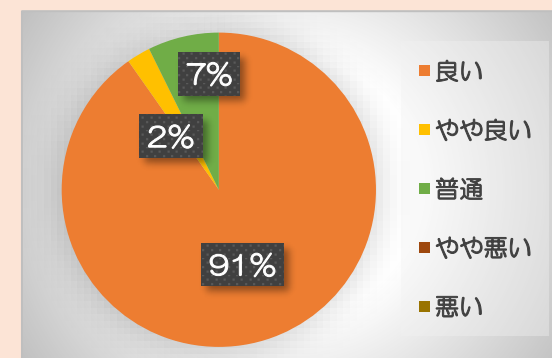
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	34	81%
やや良い	5	12%
普通	3	7%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	42	



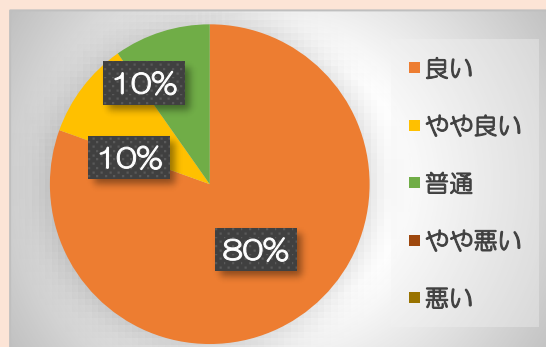
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	件数	%
良い	37	91%
やや良い	1	2%
普通	3	7%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	41	



5.職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	33	80%
やや良い	4	10%
普通	4	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	41	



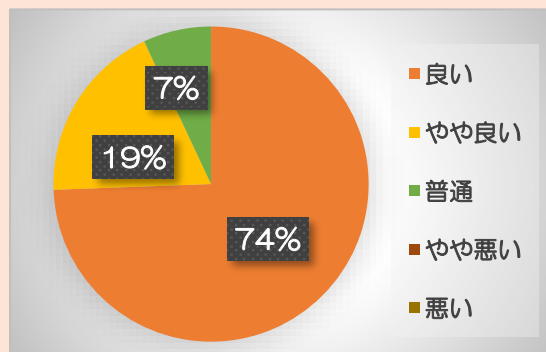
【ご意見】

- ・とても感じ良く接していただいています。
- ・時間帯によっては職員さんの人数が手薄になるが1人1人の利用者の様子を見てくれてありがたい。
- ・施設の顔である受付係の方にはいつも丁寧にお世話になります。
- ・人によって対応が違う。
- ・特に問題ないです。親切にいただいています。
- ・満足しています。
- ・いつも利用者を積極的に介助してくれているがたまに様子見のタイミングで客観視してくれたり親身になってくれている。
- ・いつも忙しい時に申し訳ないと思いつつ声を掛けさせて頂きますが皆さん笑顔で接して下さり対応とても親切です。

【Ⅱ 施設内環境に関して】

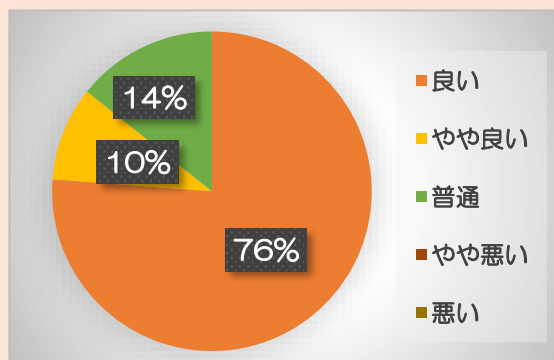
6.施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	件数	%
良い	32	74%
やや良い	8	19%
普通	3	7%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	43	



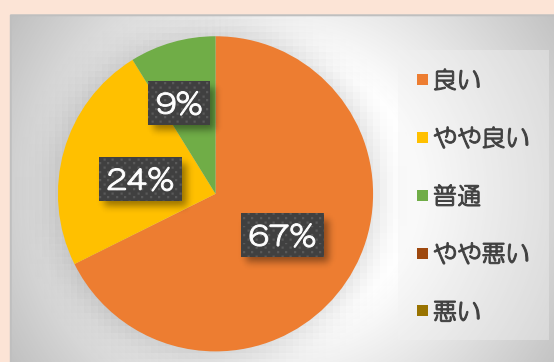
7.感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	32	76%
やや良い	4	10%
普通	6	14%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	42	



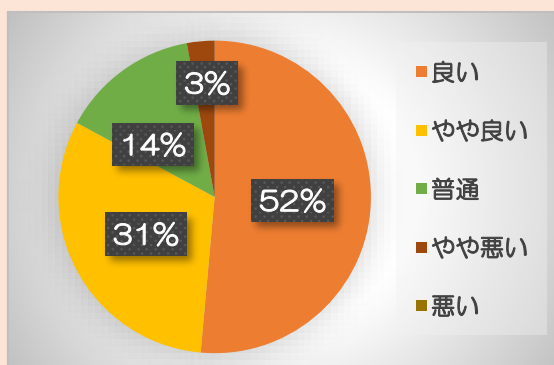
8.掃除は丁寧にされていると思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	23	67%
やや良い	8	24%
普通	3	9%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	34	



9.プライバシーの配慮はなされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	18	52%
やや良い	11	31%
普通	5	14%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	35	



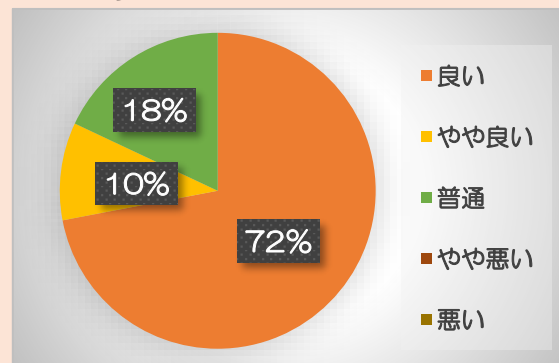
【ご意見】

- 電話もまめにいただいています。
- 感染の程度に応じ取り組まれているので安心しています。
- 特に問題を感じません。
- 職員も利用者も消毒やマスク着用等徹底していると思う。
- 個人スペースに入る時は感染を心配・気にしてしまいます。
- たまに寒いと感じる。
- 掃除の時寝ていても「今掃除しても良いですか」と声をかけてくれる。
- 部屋がとても暗く感じます。窓のカーテンは開けた方が良いと思います。
個人ベッドのカーテンは、任意で良いと思います。
- できれば以前のように19時まで面会できると週中にも顔が出せる
- 全てに関しとても良いです。
- 綺麗にお掃除されています。手すりの消毒している所をよく見かけます。

【Ⅲ 介護・看護に関して】

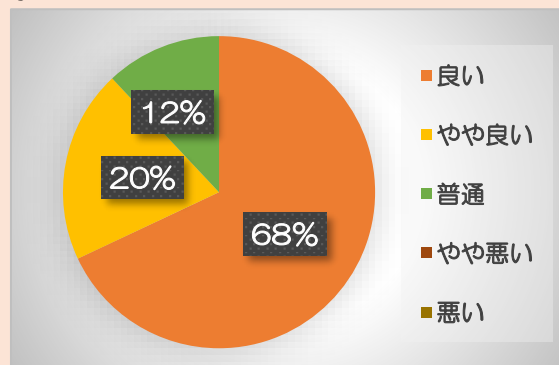
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	36	72%
やや良い	5	10%
普通	9	18%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	50	



11. 何か依頼した際の対応はスムーズですか

カテゴリー	件数	%
良い	34	68%
やや良い	10	20%
普通	6	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	50	



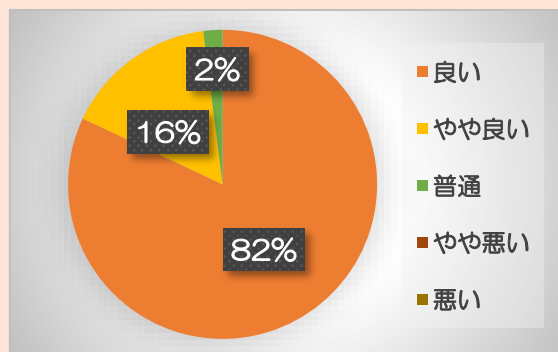
【ご意見】

- ・院長自ら説明して下さるしケアマネさんにも大変良くしていただいています。
- ・都度都度説明していただいていますしありがたい限りです。
- ・とても良くして頂きありがとうございます。
- ・我が家ではないが食事の介助をしておられる時の対応がとても親切で安心して任せられると思った。
- ・親切に対応して頂きとても良かったです。
- ・面会でお会いした時でも体調の変化やお薬の変更なども詳しく教えていただけます。

【Ⅳ ケアプランに関して】

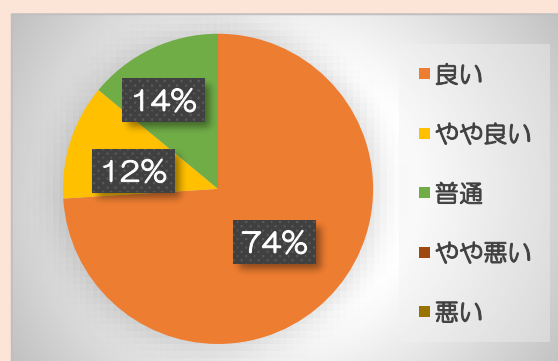
12.ケアプランの説明は分かりやすいですか

カテゴリー	件数	%
良い	41	82%
やや良い	8	16%
普通	1	2%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	50	



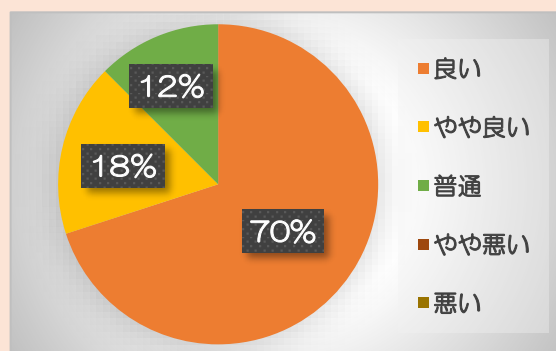
13.ケアプランの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	37	74%
やや良い	6	12%
普通	7	14%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	50	



14.希望が適切に反映されていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	28	70%
やや良い	7	18%
普通	5	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	40	



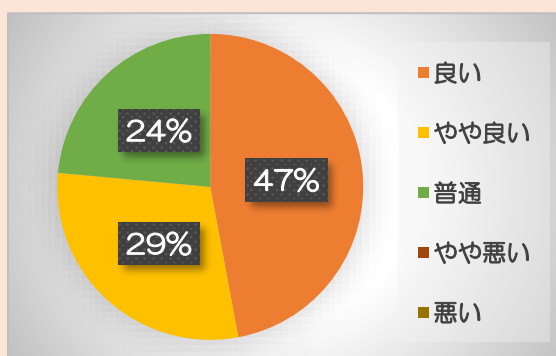
【ご意見】

- ・説明も丁寧ですし問題なく感じます。
- ・現在の母の状況に合わせてプランをご提案いただいていると思います。
- ・リハビリ回数がもう少し多いと良いのですが。
- ・とても熱心対応して頂きとても良かったです。
- ・日々の行動もよく見て下さり面会の時に教えていただけるので安心していきます。

【V 食事に関して】

15.食事、おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	16	47%
やや良い	10	29%
普通	8	24%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	34	



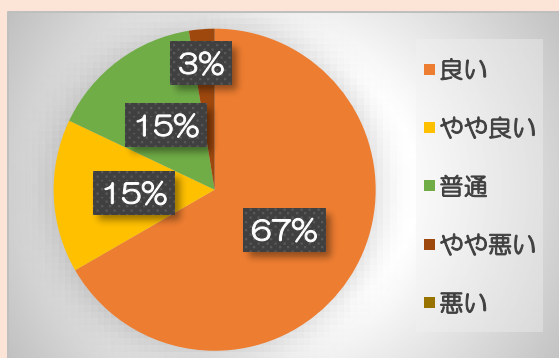
【ご意見】

- ・本人からまずい等という事は聞いたことがないので問題ないと思います。
- ・朝食にお新香を食べられると良いと思う。
- ・ビールが飲みたい。
- ・本人の体調に合わせてくれるし父もありがたいと感謝しています。
- ・予算等の問題があるかと思いますが季節の果物を出してほしいです。
- ・実際に見ていないため分からない。
- ・おやつの変り種（味ではなく）を増やしてほしい。
- ・予算があるので難しいと思いますが、高カロリー（増量）の食事をお願いしたいです。高カロリー（栄養補助食品）の飲み物、食物の持ち込みを認めてほしいです。
- ・おやつが少ないかな、と個人的には思った。
- ・本人の体質に合わせて対応して頂き感謝しています。
- ・メニューが知りたいです。
- ・母の嚥下機能に合った物を出していただいてほしいです。

【Ⅵ リハビリテーションに関して】

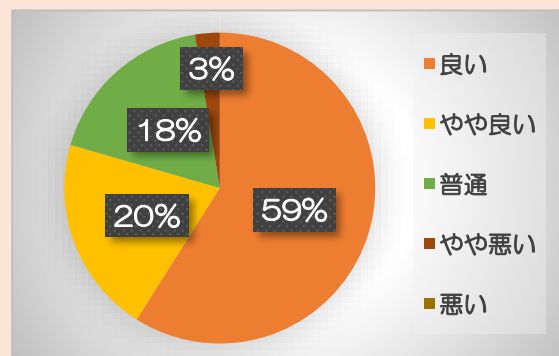
16.リハビリ内容や状態に関する説明は分かりやすいですか

カテゴリー	件数	%
良い	26	67%
やや良い	6	15%
普通	6	15%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	39	



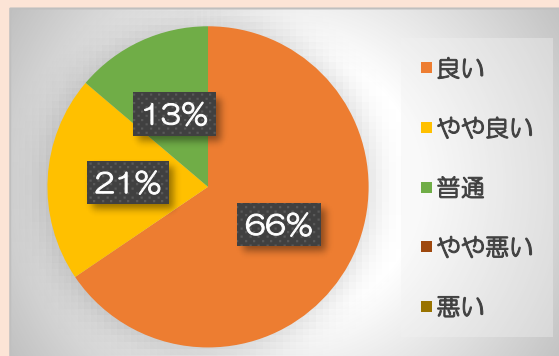
17.リハビリの実施内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	23	59%
やや良い	8	20%
普通	7	18%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	39	



18.希望がリハビリ内容に反映されていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	19	66%
やや良い	6	21%
普通	4	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	29	



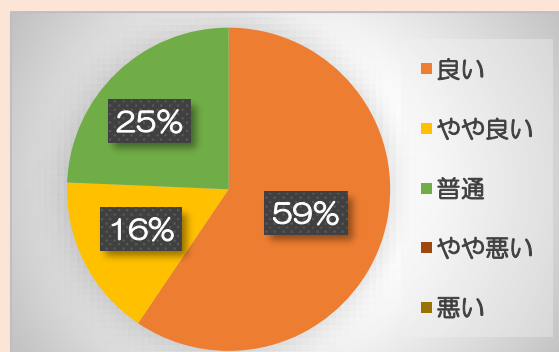
【ご意見】

- ・一度リハビリ内容をビデオで見たがもう少し動けると思う。
- ・理学療法以外のリハビリ内容が分からない。
- ・週3回のリハビリだと足りない。
- ・リハビリの回数を増やしてほしいです。
- ・動画で見せてくれるのはとてもありがたい。
- ・母のワガママや気分的な問題で折角リハビリの機会を活用できないことがあり残念ですし、担当の方に申し訳ないです。

【Ⅶ 入浴・洗濯物に関して】

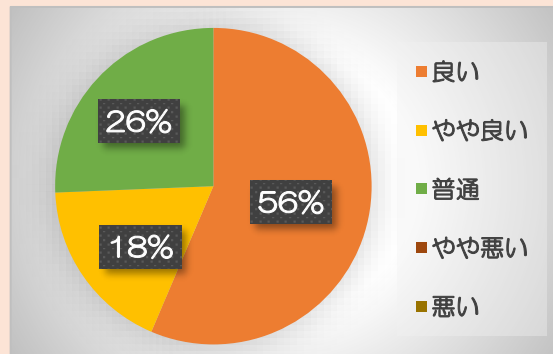
19.入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	22	59%
やや良い	6	16%
普通	9	25%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	37	



20.洗濯物の管理は適切だと思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	22	56%
やや良い	7	18%
普通	10	26%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	39	



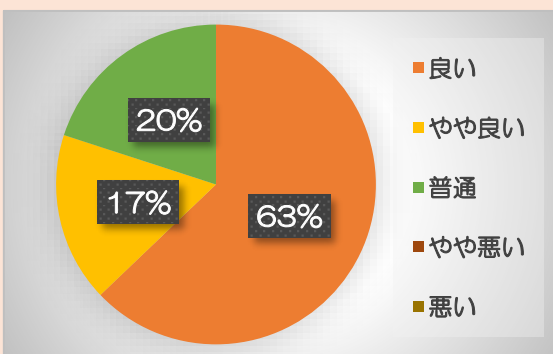
【ご意見】

- どのくらいクリーニングに出せてるのか分かりません。
(何を出したのか明細を頂けるとありがたいです)
- もう少しゆっくり湯船につかりたい。
- 毎日入浴したい。
- 入浴はきちんと付き添ってもらっていると本人から聞いています。
- 洗濯物のルールも自由度が高く利用しやすいです。
- 実際には入浴見学していないので分からず。
- すごく助かっております。
- 着替えの回数を増やしたいが頼みづらいらしいです。
洗濯物の出来上がりに時間がかかる？

【Ⅷ 余暇活動に関して】

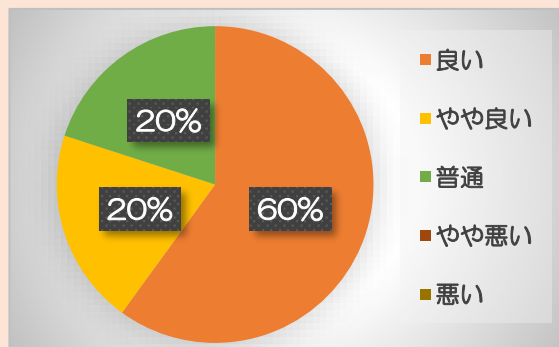
21.レクリエーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	22	63%
やや良い	6	17%
普通	7	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	35	



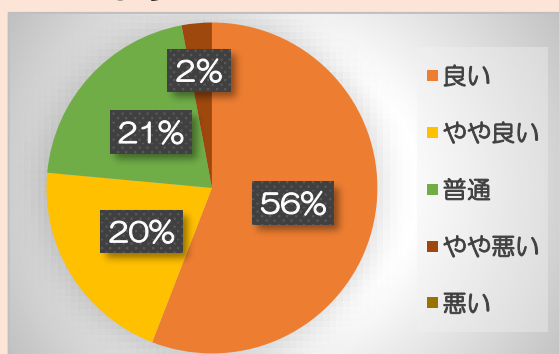
22.施設行事（季節の行事）の頻度は適切ですか

カテゴリー	件数	%
良い	21	60%
やや良い	7	20%
普通	7	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	35	



23.クラブ活動の種類や内容、回数に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	19	56%
やや良い	7	21%
普通	7	21%
やや悪い	1	2%
悪い	0	0%
合計	34	



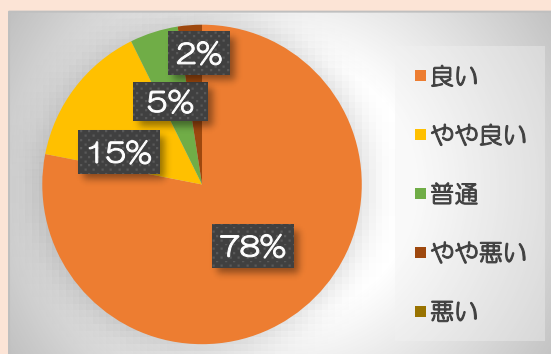
【ご意見】

- ・ 本人は将棋が好きです。（相手がいないようで淋しがってました）
- ・ 家族も参加できるイベントがあり感謝しています。
- ・ レクリエーションや行事の内容、頻度が分からない。
- ・ 音楽療法があると嬉しいです。
- ・ 踊りなどやりたい。観るだけでも良い。
- ・ とても充実した内容だと思う。
- ・ 有料の近く遠足（散歩）花見❀家族が付き添いで、スタッフは少人数
- ・ ショートステイでも、余暇活動に参加させてほしい。
- ・ 楽しくして頂き感謝しております。
- ・ 母はほとんど参加していないかもしれませんが皆さんの作品や写真を拝見して楽しそうな様子が分かります。

【IX 面会に関して】

24.面会時間、場所等満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	32	78%
やや良い	6	15%
普通	2	5%
やや悪い	1	2%
悪い	0	0%
合計	41	



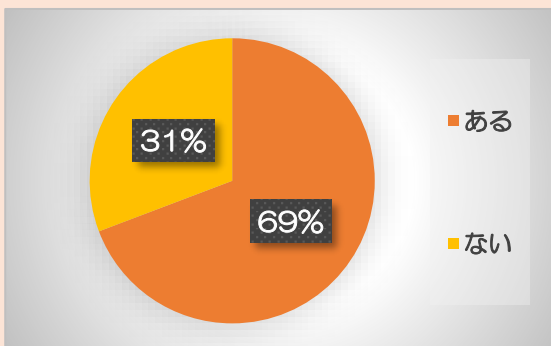
【ご意見】

- ・コロナ前は確か19時だったと思うのですが19時だとありがたいです。
（仕事帰りにちょっとでも寄れるので）
- ・面会時間には満足しています。
- ・面会スペースは他の方と近い時は話づらいと感じる。
- ・車椅子で外の散歩もできるし面会時間も自由度が増して良い。
- ・9：30からでも・・・
- ・終了時間をあと少し延ばしてほしい。
- ・面会時はスムーズな案内をして頂き大変助かります。

【X その他】

25.当施設のホームページをご覧になったことはありますか

カテゴリー	件数	%
ある	27	69%
ない	12	31%
合計	39	



【ご意見】

- ・動物や子供や歌などをかけてほしい。
- ・寝てる時間が長くなっています。起こして広場に連れてってくださると聞き大変ありがたいと感謝しています。
- ・リハビリスペースで皆で歌を歌う時があるが雰囲気明るくなってとても良いと思う。
- ・スタッフの皆さんの笑顔に救われています。ありがとうございます。
- ・週刊誌等はなるべく新しいのをお願いします。
- ・10時水分補給の後体操の時間までの間が長く待たされるのに苦痛を感じる。
- ・楽しませて頂いています。楽しみにしています。
- ・色々とても良い対応して頂いて十分満足してます。

【令和7年度 満足度調査アンケート 配布件数】

	配布数	回答件数	回収率
【入所・SS】	100 (+ショートステイ)	41 (web回答10)	37.2% (web回答10%)
【デイケア】	150	111 (web回答10)	74% (web回答6%)
【有料】	30	21 (web回答4)	72.4% (web回答13%)