

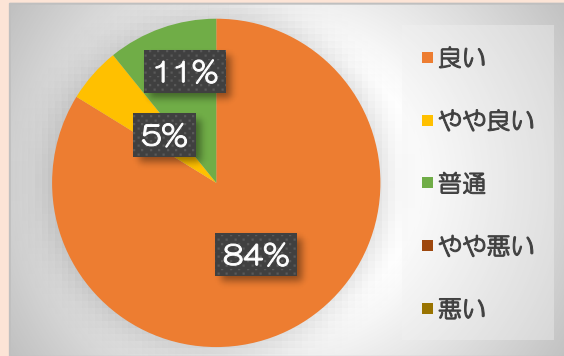
【満足度調査アンケート集計（ディケア）】

【Ⅰ 職員の接遇に関して】

回答件数：111件（うちWEB回答10件）

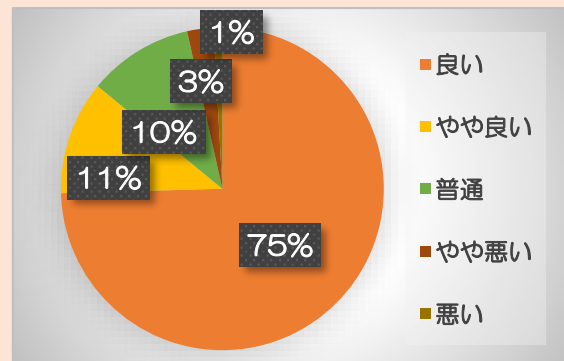
1.職員からの挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	件数	%
良い	93	84%
やや良い	6	5%
普通	12	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	111	



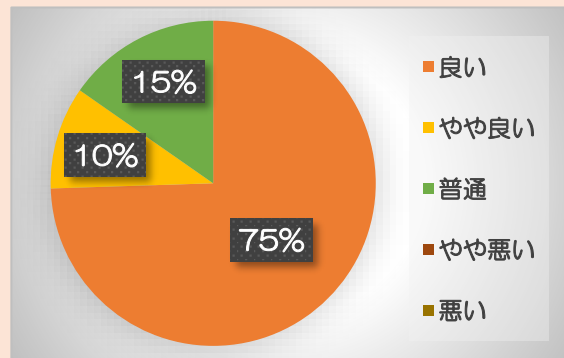
2.職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	件数	%
良い	85	75%
やや良い	13	11%
普通	12	10%
やや悪い	3	3%
悪い	1	1%
合計	114	



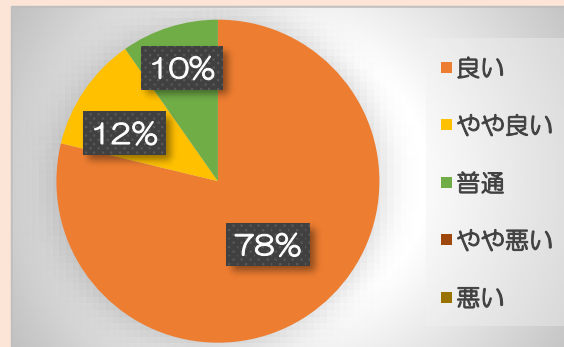
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	73	75%
やや良い	10	10%
普通	15	15%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	98	



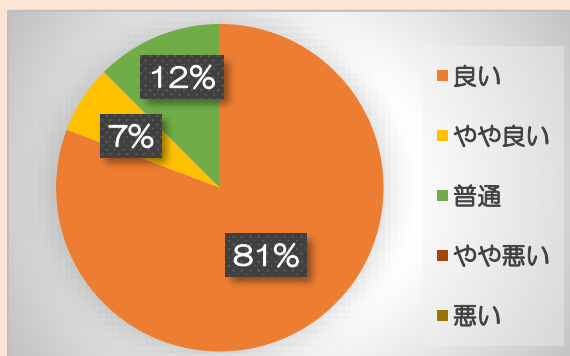
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	件数	%
良い	89	78%
やや良い	13	12%
普通	11	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	113	



5.職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	84	81%
やや良い	7	7%
普通	13	12%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	104	



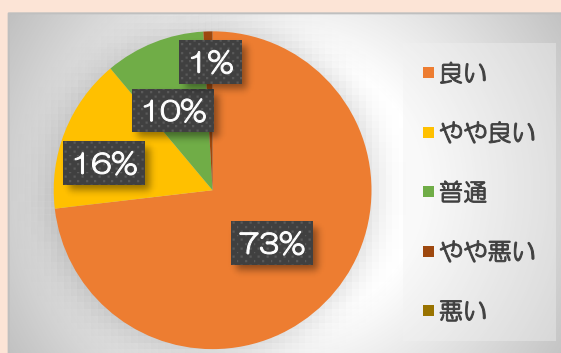
【ご意見】

- 朝から声掛けがうれしい。
- 丁寧に対応して下さり、感謝しております。
- 大変ありがたく思っています。
- いつも誰かが見ていてくれるので安心感があります。
- 満足しています。

【Ⅱ 施設内環境に関して】

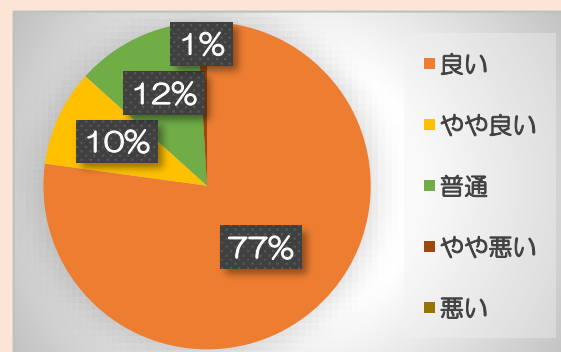
6.施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	件数	%
良い	79	73%
やや良い	17	16%
普通	11	10%
やや悪い	1	1%
悪い	0	0%
合計	108	



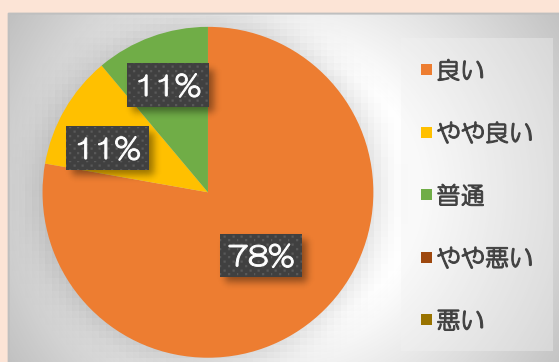
7.感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	81	77%
やや良い	10	10%
普通	13	12%
やや悪い	1	1%
悪い	0	0%
合計	105	



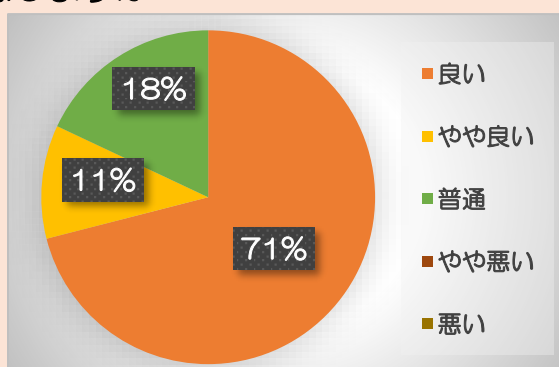
8.掃除は丁寧にされていると思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	77	78%
やや良い	11	11%
普通	11	11%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	99	



9.プライバシーの配慮はなされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	71	71%
やや良い	11	11%
普通	18	18%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	100	



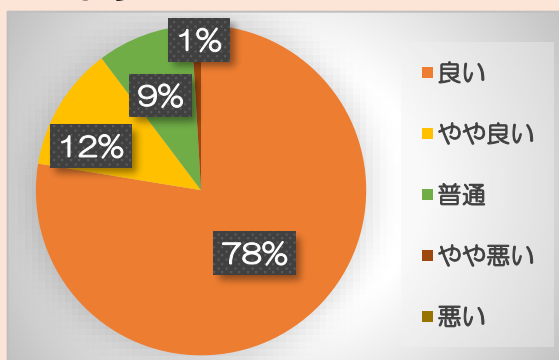
【ご意見】

- ・清潔な感じで、満足しております。
- ・今まで通りでお願いします。
- ・丁寧な仕事が伝わります。

【Ⅲ 介護・看護に関して】

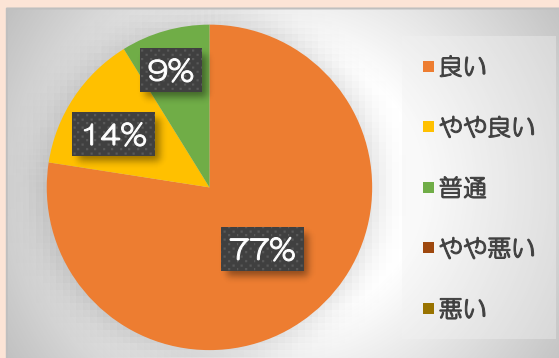
10.介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	83	78%
やや良い	13	12%
普通	10	9%
やや悪い	1	1%
悪い	0	0%
合計	107	



11.何か依頼した際の対応はスムーズですか

カテゴリー	件数	%
良い	79	77%
やや良い	14	14%
普通	9	9%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	102	



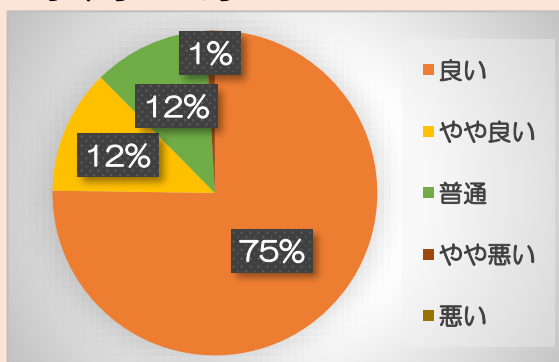
【ご意見】

- ・頼まない
- ・一部の男性の方ですが、利用者皆さまへの対応が雑に感じるなと思う時があります。挨拶も無愛想ですし、色々な状況があるかと思いますがもう少し寄り添うように接しても良いのではと思う時があります。
- ・母の小さな不安にも真摯に対応してくださり、満足しております。
- ・とても丁寧に対応していただいていると思っています。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・スムーズ
- ・特長を知っている

【Ⅳ リハビリテーションに関して】

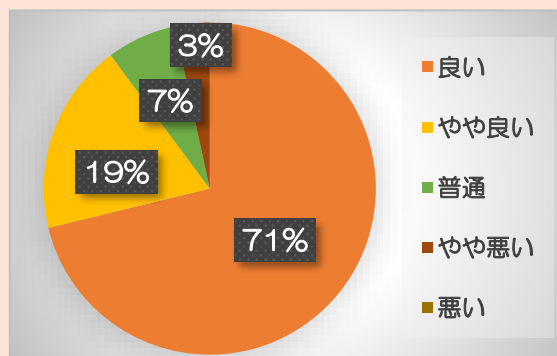
12.リハビリ内容や状態に関する説明は分かりやすいですか

カテゴリー	件数	%
良い	85	75%
やや良い	14	12%
普通	13	12%
やや悪い	1	1%
悪い	0	0%
合計	113	



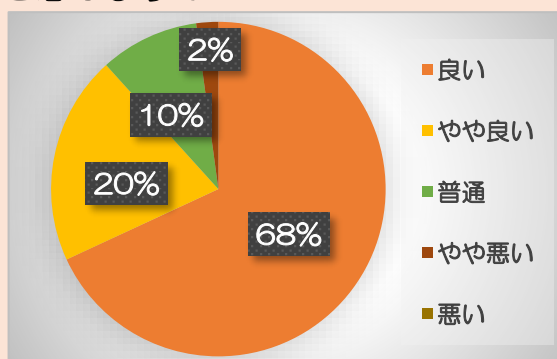
13.リハビリの実施内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	84	71%
やや良い	22	19%
普通	8	7%
やや悪い	4	3%
悪い	0	0%
合計	118	



14.希望がリハビリ内容に反映されていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	64	68%
やや良い	19	20%
普通	9	10%
やや悪い	2	2%
悪い	0	0%
合計	94	



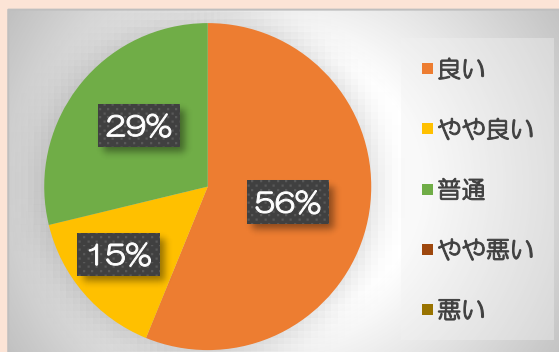
【ご意見】

- もっとやってほしい、歩行とマッサージ希望。
- とても丁寧に行って頂いています。ありがとうございます。もし、可能であればその様子を見させて頂きたいです。
- 時々、イラついているような表情をみせるスタッフがいる。
- 母は体が硬いのですが、しっかりトレーニングしてくださり可動域が上がったと思います。
- とても丁寧に対応していただいていると思っています。
- 今まで通りで宜しくをお願いします。
- 前向きな気分になれて最高。

【V 食事に関して】

15.食事、おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	41	56%
やや良い	11	15%
普通	21	29%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	73	



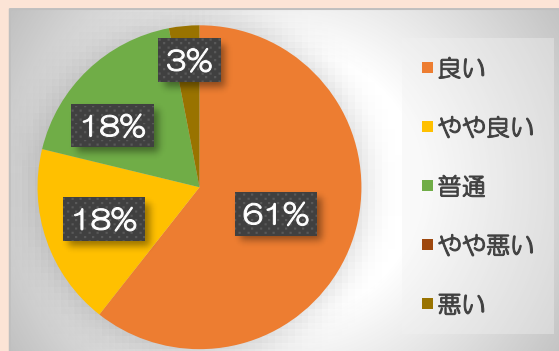
【ご意見】

- ・いつもおやつは楽しみにしているようです。
- ・母は、食欲旺盛なので、ありがたいです。
- ・楽しみにしています。
- ・全体的に満足。感謝しています。

【VI 入浴に関して】

16.入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	40	61%
やや良い	12	18%
普通	12	18%
やや悪い	0	0%
悪い	2	3%
合計	66	



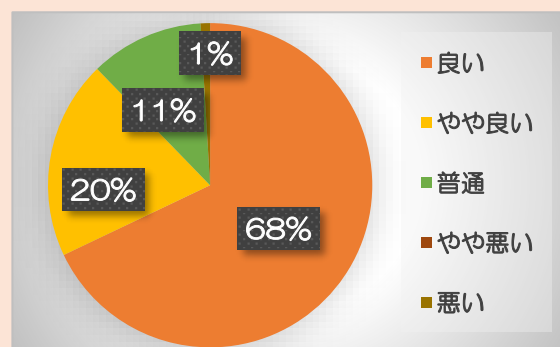
【ご意見】

- ・連携して良くやっている。
- ・もう少し長く入りたい。
- ・耳が聞こえづらいのでたまにおそうじをお願いしたいです。
- ・家だとシャワーのみなので、ありがたいです。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・洗い終わったのにもう一度洗ってと言われて残念。
- ・人に合わせて理解してくれていて感謝。

【Ⅶ 送迎に関して】

17.送迎の時間・対応に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	72	68%
やや良い	21	20%
普通	12	11%
やや悪い	0	0%
悪い	1	1%
合計	106	



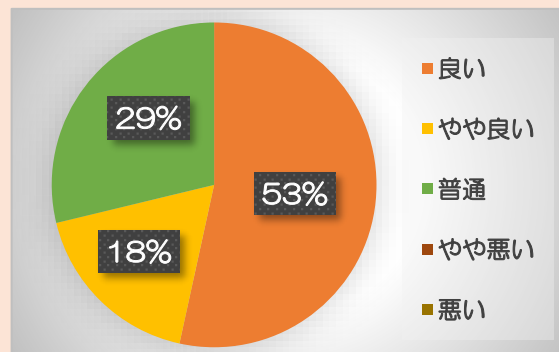
【ご意見】

- ・時間も正確、安全運転を心掛けてもらっている。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・送迎時間を知らせてほしい、一定にしてほしい。
- ・細い道でも安全運転で感謝。

【Ⅷ レクリエーション・施設行事に関して】

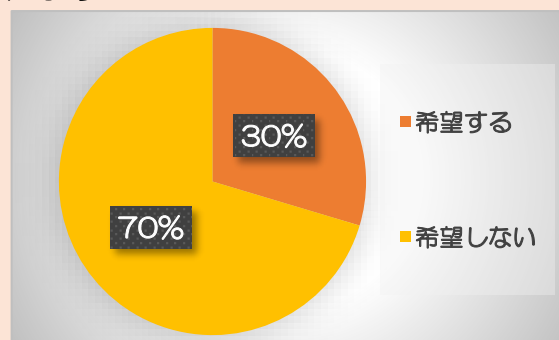
18.レクリエーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	39	53%
やや良い	13	18%
普通	21	29%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	73	



19.クラブ活動を行う場合参加をご希望されますか

カテゴリー	件数	%
希望する	16	30%
希望しない	38	70%
合計	54	



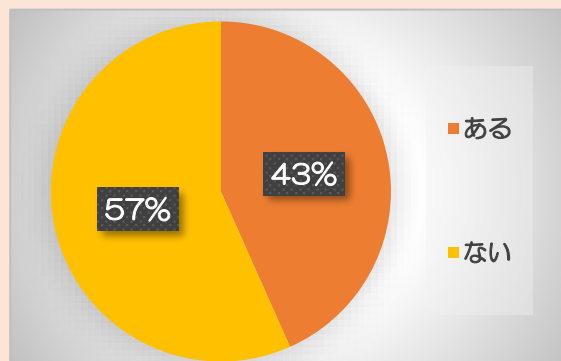
【ご意見】

- ・囲碁がやりたい。
- ・内容次第。
- ・体が自由に動かせれば参加したいです。
- ・毎回工夫されていて楽しい。
- ・楽しく参加されています。

【XI その他】

20.当施設のホームページをご覧になったことはありますか

カテゴリー	件数	%
ある	13	43%
ない	17	57%
合計	30	



【※お気づきの点やご要望等※】

- ・大変満足しています。
- ・スタッフの笑い声を聞いて楽しんでいます。仲が良いですね。
- ・TVをもう少し上にぶら下げてほしい。後の人が見えない。
- ・冷房が効きすぎ。
- ・カラオケ復活してほしい。
- ・訪問の散髪やりたい。
- ・全体的に雰囲気は良いと感じました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・皆さん親切で良くしていただいています。
- ・現状で良い。
- ・みんな良くしてくれる。ここに来てほんとに良かった。
- ・鈴木さん（リハ）が来てくれてうれしい。
- ・室内の温度管理に配慮してほしい。
- ・廊下の飾りつけが素敵。
- ・寒いと言ったら上着を着てほしいと言われた。

【令和7年度 満足度調査アンケート 配布件数】

	配布数	回答件数	回収率
【入所・SS】	100 (+ショートステイ)	41 (web回答10)	37.2% (web回答10%)
【デイケア】	150	111 (web回答10)	74% (web回答6%)
【有料】	30	21 (web回答4)	72.4% (web回答13%)