

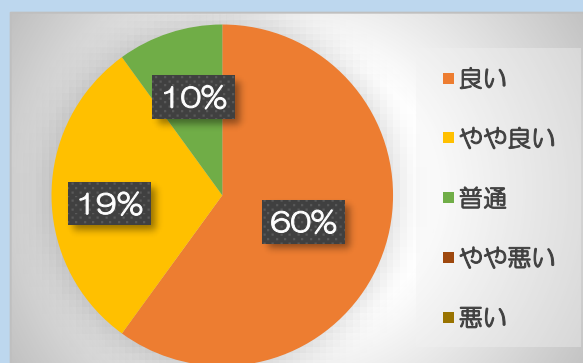
【 満足度調査アンケート集計（有料） R8.3月 実施 】

【 I 職員の接遇に関して】

回答件数：10件（うちWEB回答3件）

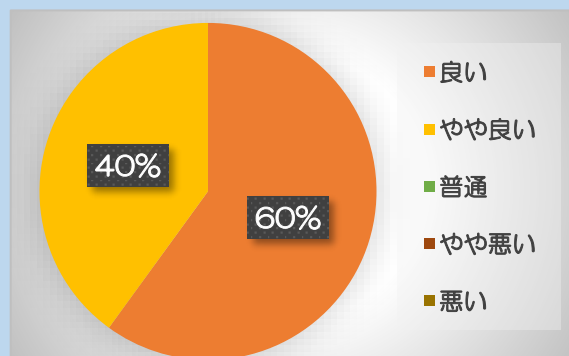
1. 職員からの挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	3	30%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



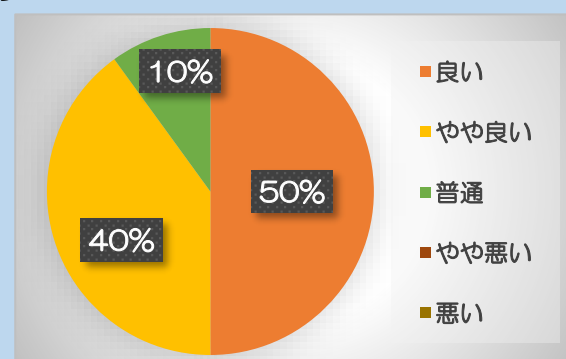
2. 職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	4	40%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



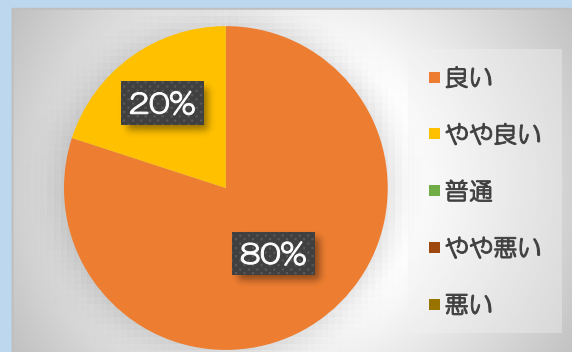
3. 職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	5	50%
やや良い	4	40%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



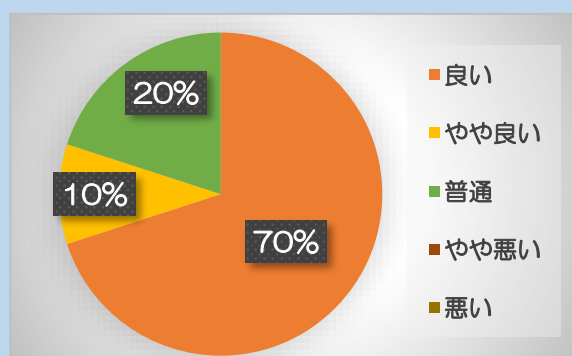
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	件数	%
良い	8	80%
やや良い	2	20%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



5.職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	7	70%
やや良い	1	10%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



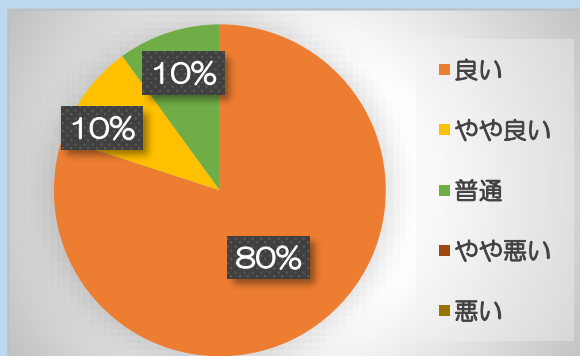
【ご意見】

- とても親切にして頂いてます。
- 親身になって話を聞いてくれる。
- 普通で良いと思うが、特に明るく楽しそうとは思えない。

【Ⅱ 施設内環境に関して】

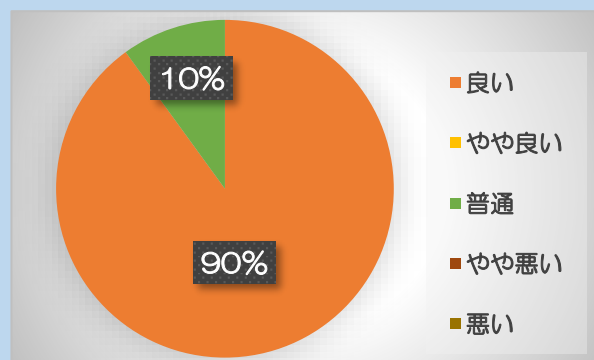
6.施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	件数	%
良い	8	80%
やや良い	1	10%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



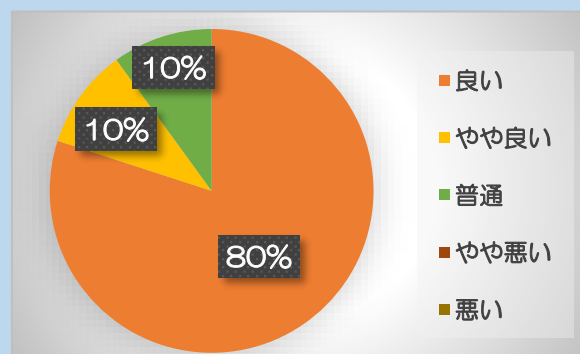
7.感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	9	90%
やや良い	0	0%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



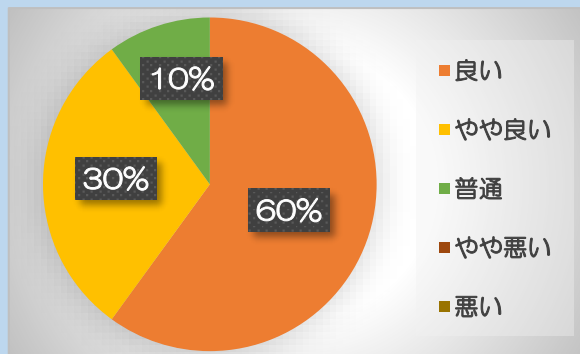
8.掃除は丁寧にされていると思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	8	80%
やや良い	1	10%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



9. プライバシーの配慮はなされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	3	30%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



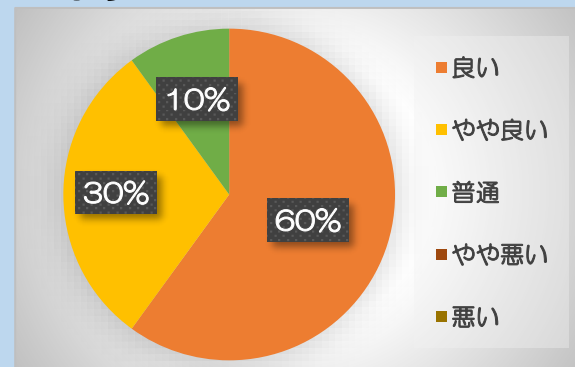
【ご意見】

- ・衛生的でとても良いです。
- ・快適だと思います。
- ・配慮されていすぎてさみしい感じがする。

【Ⅲ 介護・看護に関して】

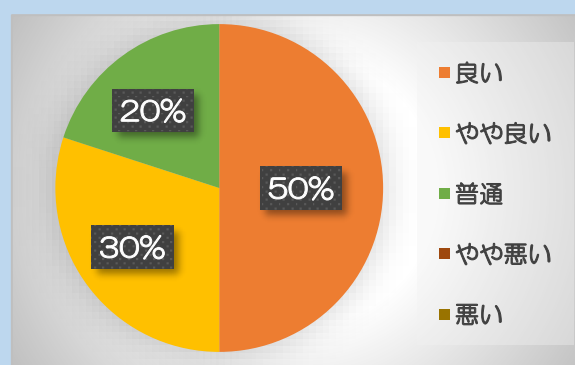
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	3	30%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



11. 何か依頼した際の対応はスムーズですか

カテゴリー	件数	%
良い	5	50%
やや良い	3	30%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



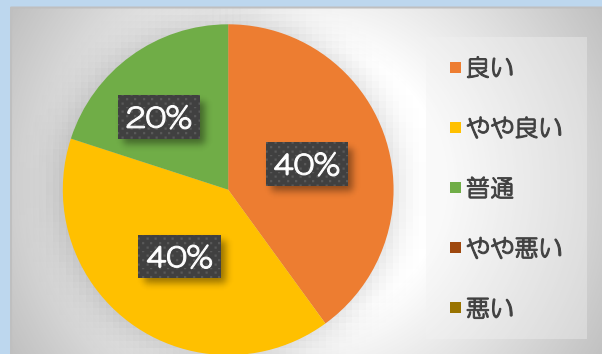
【ご意見】

- ・相談をしても親身になってくれます
- ・週に一度でも話を聞いてほしい。本人の困りごとについて。
なるべく話掛けをしてほしい。（毎日）

【Ⅳ ケアプランに関して】

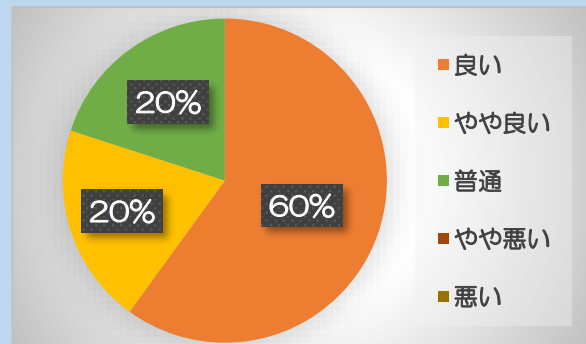
12.ケアプランの説明は分かりやすいですか

カテゴリー	件数	%
良い	4	40%
やや良い	4	40%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



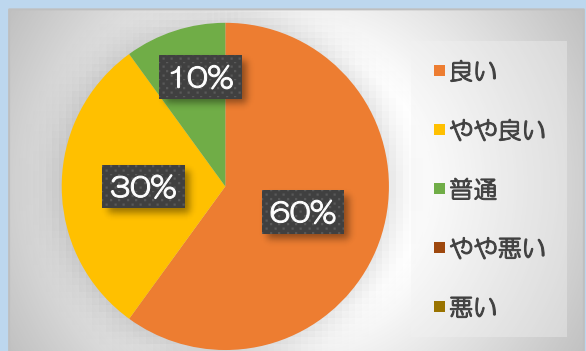
13.ケアプランの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	2	20%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



14.希望が適切に反映されていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	60%
やや良い	3	30%
普通	1	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



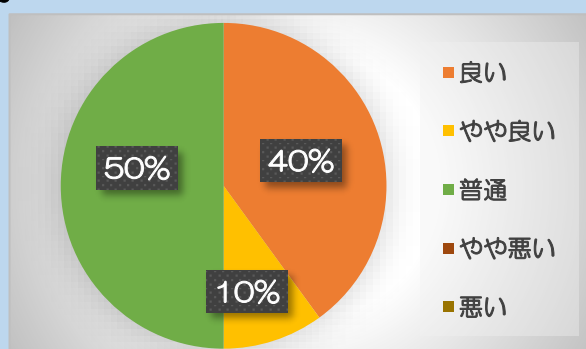
【ご意見】

- ・新しいケアマネの方なので早くコミュニケーションを取りたいと思います。

【V 食事に関して】

15.食事、おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	4	40%
やや良い	1	10%
普通	5	50%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



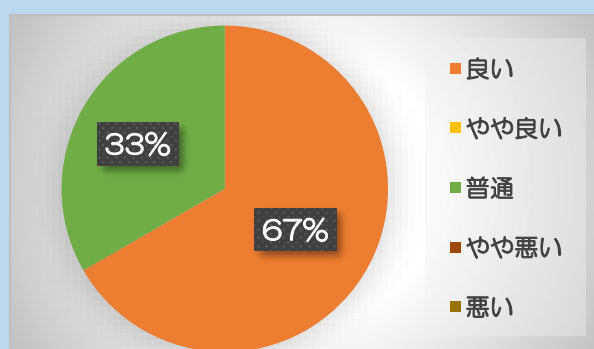
【ご意見】

- ・おやつなどは同じものが多いと思います。
- ・フルーツとか楽しみに思えるおやつがあると良いと思います。

【VI 入浴・洗濯物に関して】

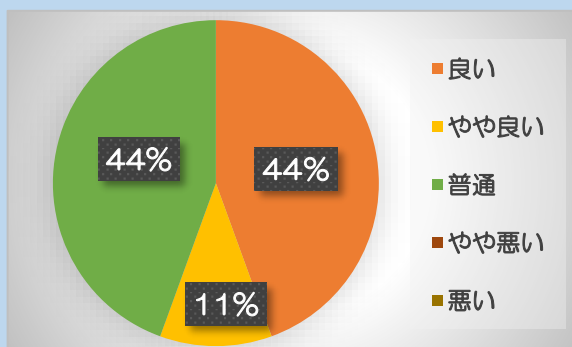
16.入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	6	67%
やや良い	0	0%
普通	3	33%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	9	



17.洗濯物の管理は適切だと思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	4	44%
やや良い	1	11%
普通	4	44%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	9	



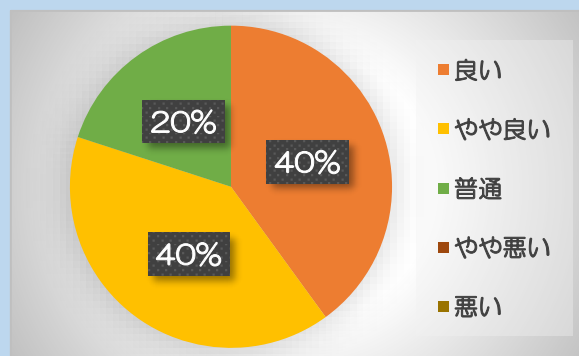
【ご意見】

- ・人手不足だとは思いますが、週にもう一回

【Ⅶ 余暇活動に関して】

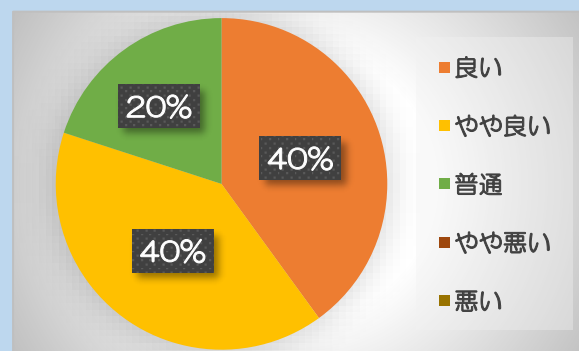
18.レクリレーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	4	40%
やや良い	4	40%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



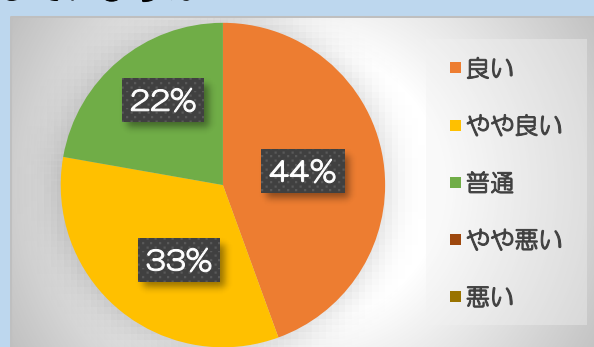
19.施設行事（季節の行事）の頻度は適切ですか

カテゴリー	件数	%
良い	4	40%
やや良い	4	40%
普通	2	20%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



20.クラブ活動の種類や内容、回数に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	4	44%
やや良い	3	33%
普通	2	22%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	9	



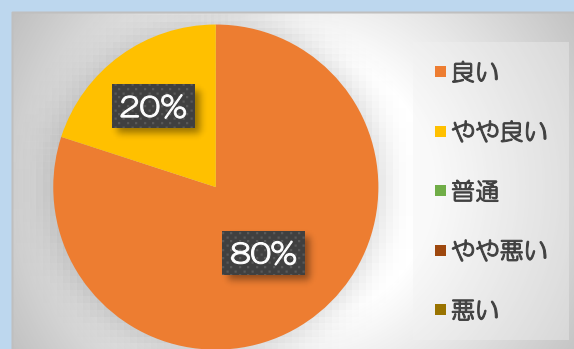
【ご意見】

- ・最近クラブのクラブ活動の状況を知りたいです。
- ・日中居眠りしてる人が多いので、レクがあると嬉しいです。周りの人とコミュニケーションが取れるようになって欲しいです。
- ・参加してほしいが本人が希望しない。

【Ⅷ 面会に関して】

21.面会時間、場所等満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	8	80%
やや良い	2	20%
普通	0	0%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	10	



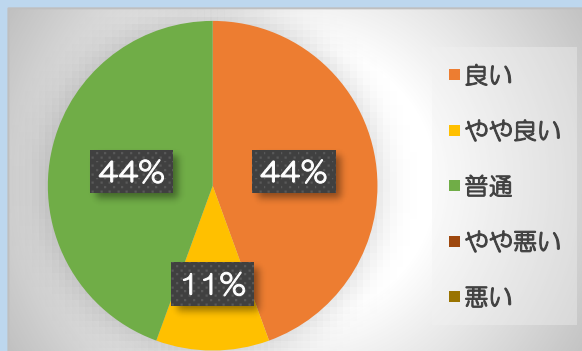
【ご意見】

- ・問題はありません。

【Ⅸ 運営推進会議に関して】

22.開催日時（偶数月第4木曜日）についてはいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	4	44%
やや良い	1	11%
普通	4	44%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	9	



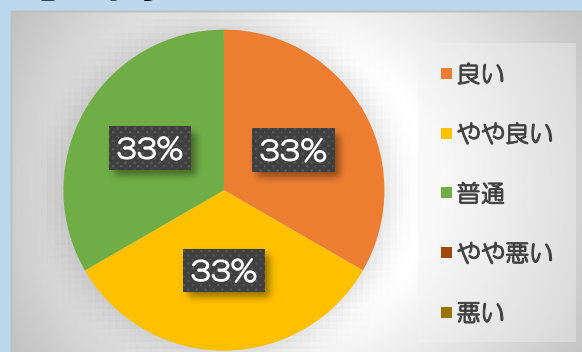
【ご意見】

- ・運営推進会議の存在について把握しておりませんでした。

【Ⅹ 懇談会や家族会等に関して】

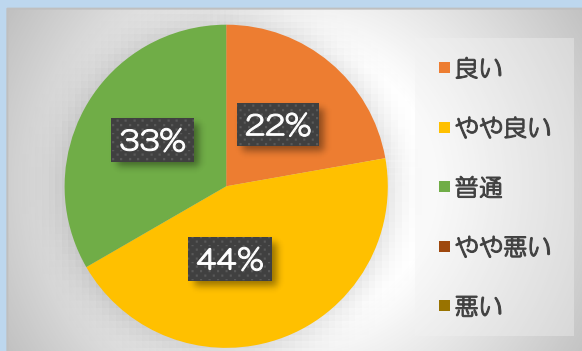
23.上記のようなものがあれば参加したいと思いますか

カテゴリー	件数	%
参加する	3	33%
都合による	3	33%
参加しない	3	33%
合計	9	



24.個別の面談があれば希望しますか

カテゴリー	件数	%
希望する	2	22%
都合による	4	44%
参加しない	3	33%
合計	9	



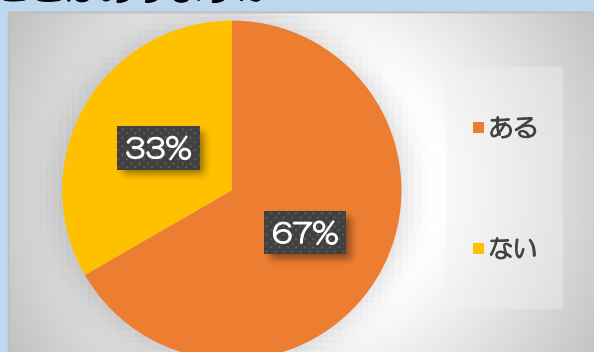
【ご意見】

- ・ホームでの様子（対応とか）をその時々だけでなく、数ヶ月に1度で良いのでお聞きしたい。

【XI その他】

25.当施設のホームページをご覧になったことはありますか

カテゴリー	件数	%
ある	6	67%
ない	3	33%
合計	9	



【※お気づきの点やご要望等※】

- ・良くして頂いているので、特にありません。
- ・一階入ってすぐの理美容コーナーを使えるようにして欲しい。外部から美容師さんをお願いしたいのですが現在シャンプー等が出来ないです。せっかくのコーナーが勿体無いです。是非使えるようにしてください。（水を使っての作業が出来ません。）
- ・皆様に良くしていただいていると思いますが、本人があまり人様と触れ合ったりしない性格なので楽しそうでない所がこまる。
- ・いつもありがとうございます！

【令和7年度 満足度調査アンケート 配布件数】

	配布数	回答件数	回収率
【入所・SS】	100 (+ショートステイ)	40 (web回答14)	36.4% (web回答12.7%)
【デイケア】	150	111 (web回答10)	74% (web回答6%)
【有料】	30	21 (web回答4)	72.4% (web回答13%)