

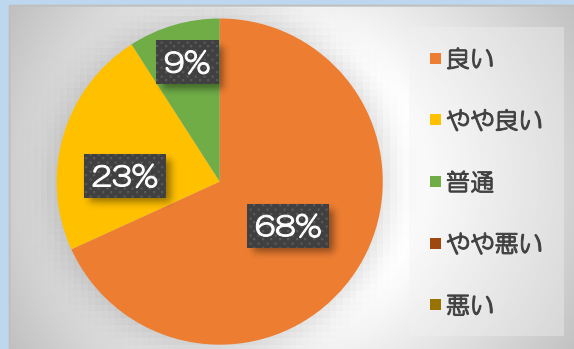
【満足度調査アンケート集計（ディケア）R8.3月 実施】

【Ⅰ 職員の接遇に関して】

回答件数：45件（うちWEB回答7件）

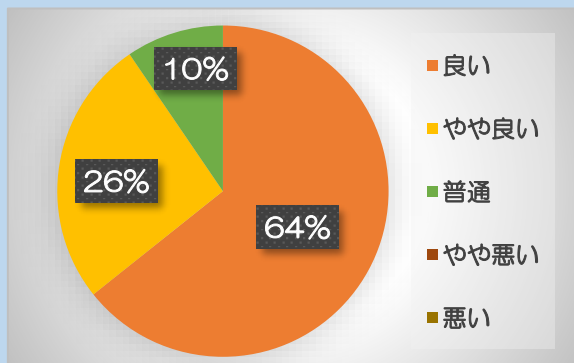
1.職員からの挨拶や笑顔は親しみが感じられますか

カテゴリー	件数	%
良い	30	68%
やや良い	10	23%
普通	4	9%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	44	



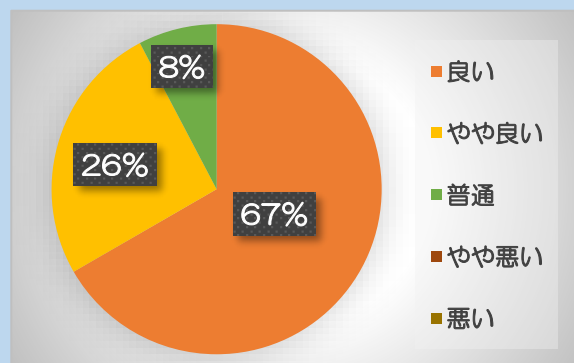
2.職員は話しかけやすい雰囲気ですか

カテゴリー	件数	%
良い	27	64%
やや良い	11	26%
普通	4	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	42	



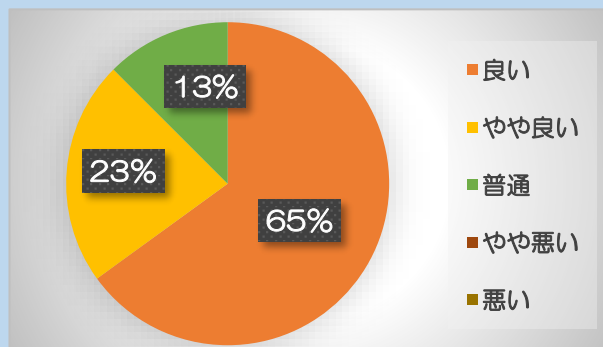
3.職員に相談した際の対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	26	67%
やや良い	10	26%
普通	3	8%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	39	



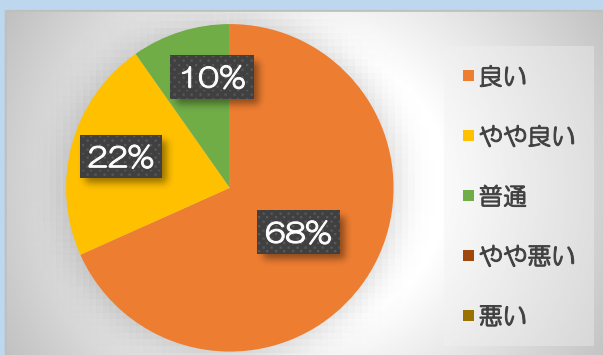
4.職員の身だしなみは整っていますか

カテゴリー	件数	%
良い	26	65%
やや良い	9	23%
普通	5	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	40	



5.職員の窓口や電話での対応姿勢はいかがですか

カテゴリー	件数	%
良い	28	68%
やや良い	9	22%
普通	4	10%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	41	



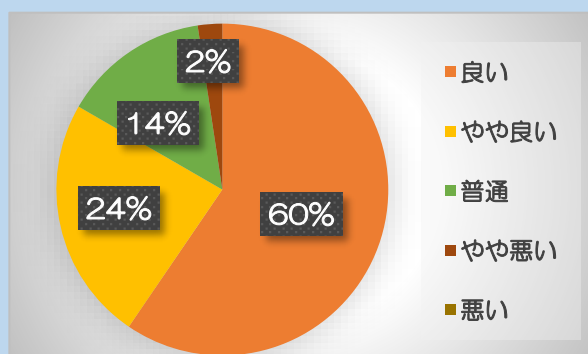
【ご意見】

- 急に用が発生した時に、手を挙げると飛んで来てくれる。
- 職員によって差がある。
- いつも丁寧な電話です。皆さん穏やかな方々です。
- いつも素晴らしい笑顔対応、とてもうれしいです。
- 名札が胸の方に付けていない人が見受けられる。
作業の方法で仕方ないと思うけれど。

【Ⅱ 施設内環境に関して】

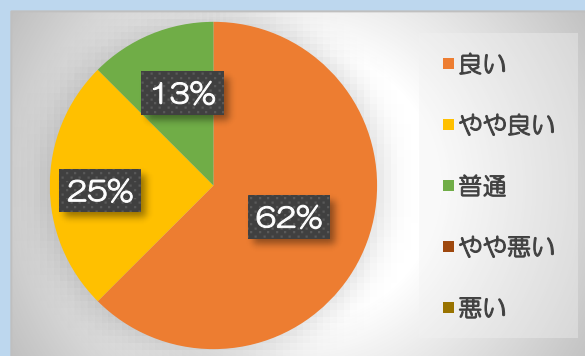
6.施設内の環境は快適ですか

カテゴリー	件数	%
良い	25	60%
やや良い	10	24%
普通	6	14%
やや悪い	1	2%
悪い	0	0%
合計	42	



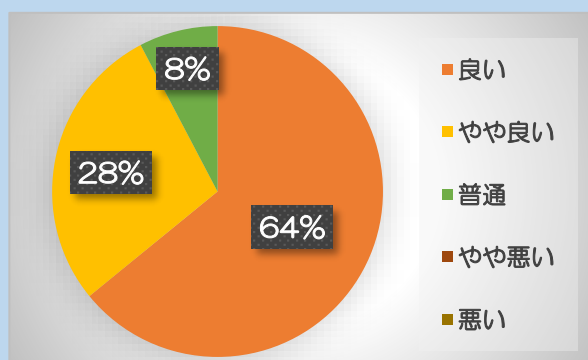
7.感染対応は適切になされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	25	63%
やや良い	10	25%
普通	5	13%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	40	



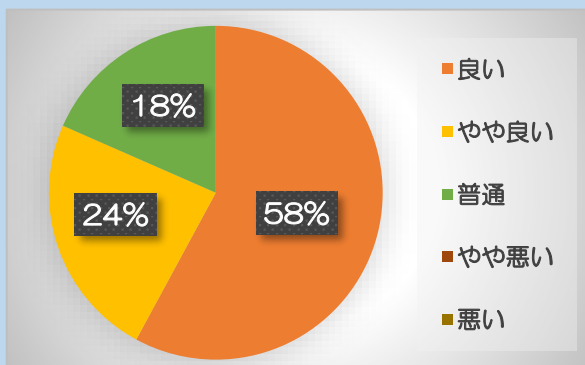
8.掃除は丁寧にされていると思いますか

カテゴリー	件数	%
良い	25	64%
やや良い	11	28%
普通	3	8%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	39	



9. プライバシーの配慮はなされていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	22	58%
やや良い	9	24%
普通	7	18%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	38	



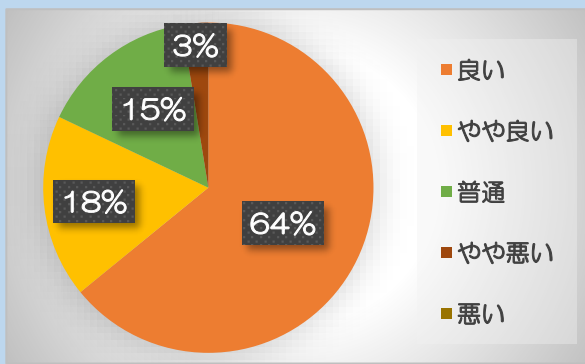
【ご意見】

- ・ 食事中に虫がいた。
- ・ きちんとされています。
- ・ 施設内、狭い所を車椅子で動き回っている人がいる。

【Ⅲ 介護・看護に関して】

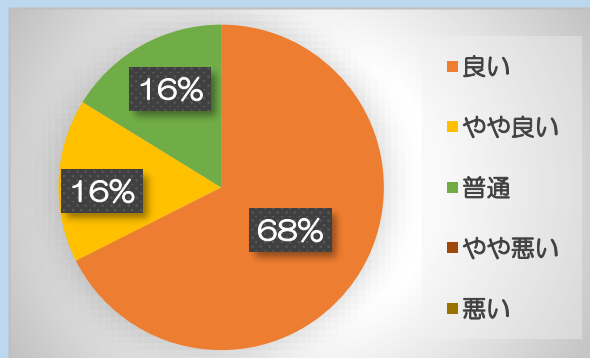
10. 介護・看護職員の知識や技術に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	25	64%
やや良い	7	18%
普通	6	15%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	39	



11.何か依頼した際の対応はスムーズですか

カテゴリー	件数	%
良い	25	68%
やや良い	6	16%
普通	6	16%
やや悪い	0	0%
悪い	0	0%
合計	37	



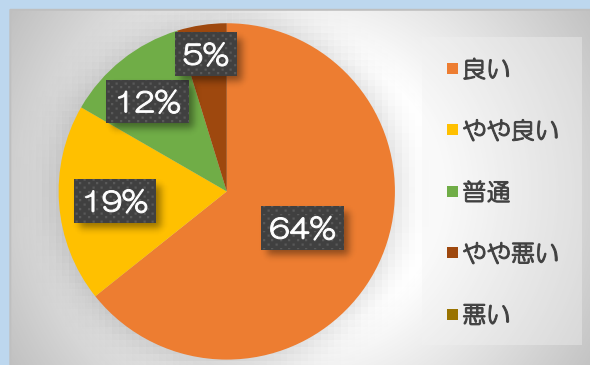
【ご意見】

- いつでも飛んで来て、対応してくれる。
- とても対応が良くてとても満足しています。
- 分からない事はすぐに聞きにいくと対応してくれます。

【Ⅳ リハビリテーションに関して】

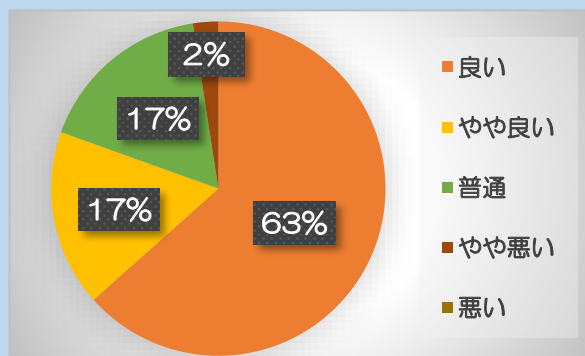
12.リハビリ内容や状態に関する説明は分かりやすいですか

カテゴリー	件数	%
良い	27	64%
やや良い	8	19%
普通	5	12%
やや悪い	2	5%
悪い	0	0%
合計	42	



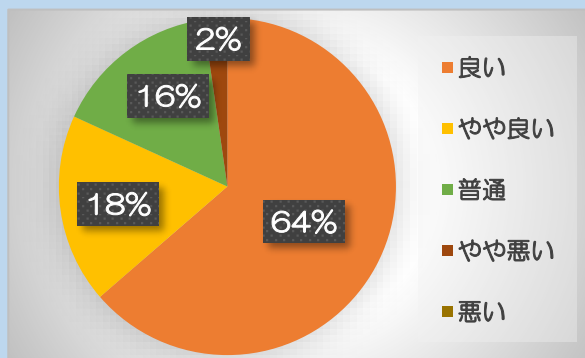
13.リハビリの実施内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	26	63%
やや良い	7	17%
普通	7	17%
やや悪い	1	2%
悪い	0	0%
合計	41	



14.希望がリハビリ内容に反映されていると感じますか

カテゴリー	件数	%
良い	28	64%
やや良い	8	18%
普通	7	16%
やや悪い	1	2%
悪い	0	0%
合計	44	



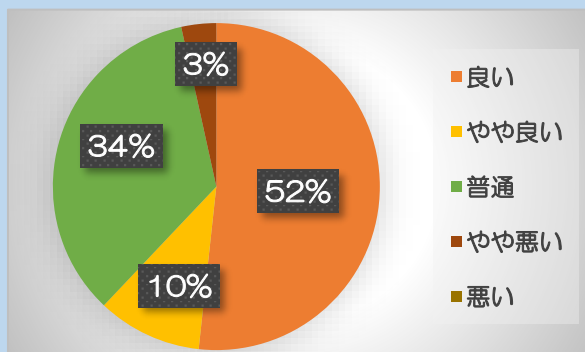
【ご意見】

- もう95なので十分なリハビリだと思う。
- 私の希望が反映されています。
- リハビリの時間が短いのと、時間が決められているのは仕方ないと思う。

【V 食事に関して】

15.食事、おやつの内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	15	52%
やや良い	3	10%
普通	10	34%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	29	



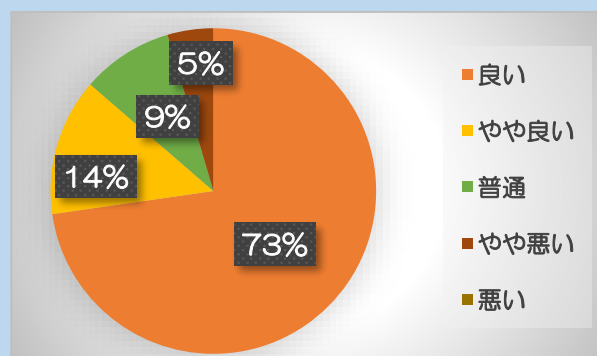
【ご意見】

- ・フルーチェが苦手です。
- ・家では嫌いと言っている物を食べて来てくれるので嬉しいです
- ・飲み物に満足（短時間の方）
- ・食事は少なめと本人が言っております。
- ・栄養面にも気を配っており食べやすくして頂きありがとうございます。
- ・楽しみにしています。

【VI 入浴に関して】

16.入浴の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	16	73%
やや良い	3	14%
普通	2	9%
やや悪い	1	5%
悪い	0	0%
合計	22	



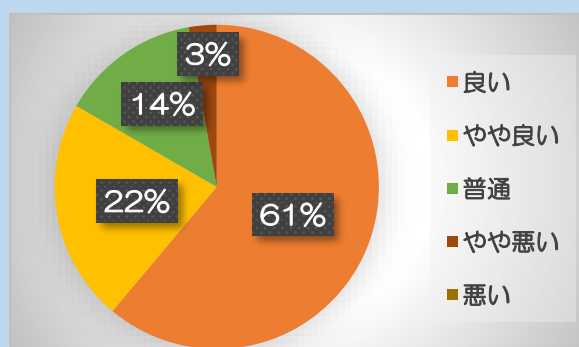
【ご意見】

- ・自分はまだまだ色々とできますが、（脚を洗ったり）いつも手伝いましょうかと声をかけてのが良いです。
- ・自分でどの位洗っているのか心配です。
- ・家ではノータッチなので本人喜んでいきます。
- ・満足しています。色々な傷を見つけていただきありがとうございます。
- ・カテーテルのガーゼを巻いてくれてありがとうございます。
- ・満足です。
- ・いつも背中を流してもらい感謝しています。

【Ⅶ 送迎に関して】

17.送迎の時間・対応に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	22	61%
やや良い	8	22%
普通	5	14%
やや悪い	1	3%
悪い	0	0%
合計	36	



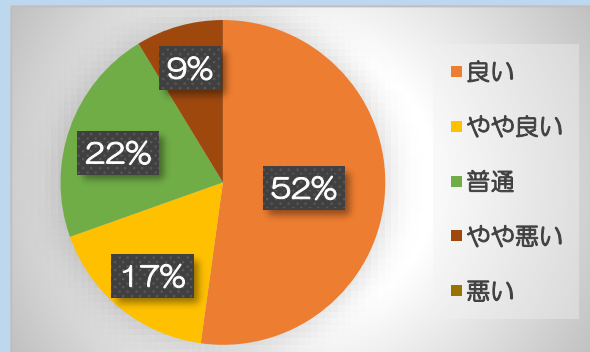
【ご意見】

- ・バスの昇降時の時に、スタッフさんの方々の補助がとても安心です。運転も丁寧なので、安心して乗っていられます。ありがとうございます。
- ・デイサービスに行く日は緊張するのか迎えに来る頃になるとトイレと言うので車を待たせない様にと気になります。
- ・迎えが遅い、もう少し早いと良い。私達はどこにも遊びに行けないのが現実。
- ・とても満足しています。
- ・優しくて、さわやかで満足しています。
- ・道中の狭い所大変だと思います。感謝しています。
- ・概ね良好。

【Ⅷ レクリエーション・施設行事に関して】

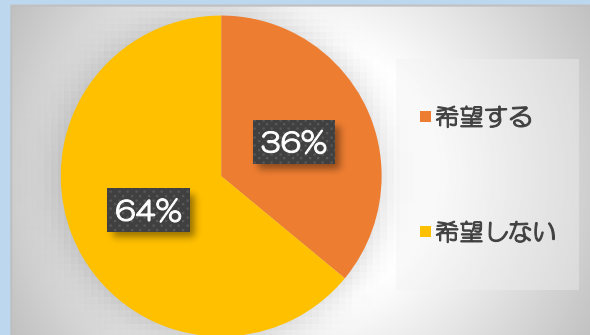
18.レクリエーションや行事の内容に満足していますか

カテゴリー	件数	%
良い	12	52%
やや良い	4	17%
普通	5	22%
やや悪い	2	9%
悪い	0	0%
合計	23	



19.クラブ活動を行う場合参加をご希望されますか

カテゴリー	件数	%
希望する	9	36%
希望しない	16	64%
合計	25	



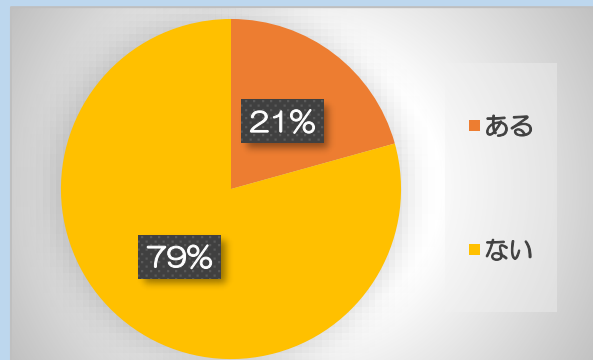
【ご意見】

- ・クラブ活動は興味がわいたらやってみたいです。
- ・施設の近くでお花見でも出来たら良いのになーと思います。
- ・クラブは内容により希望する。
- ・スマホの使い方教室。
- ・行事の内容が工夫されていて楽しく参加しています。

【XI その他】

20.当施設のホームページをご覧になったことはありますか

カテゴリー	件数	%
ある	6	21%
ない	23	79%
合計	29	



【※お気づきの点やご要望等※】

- ・本人から聞き取り家族が入力しました。家族からの希望は、朝の電話を早めにいただけるといいと思います。
 - ・人によって差があるのはしょうがない。楽しく通えたらそれで良い。
 - ・男性の利用者がお忙しい職員に時々ではなくいつもコーヒーを頼んでいるのが気になる。職員のお仕事を勘違いなされている気がします。
 - ・トイレの手洗いはすべて温水にしてほしい。
 - ・カラオケが出来るようにしてほしい。
 - ・利用者の皆さんの状態を目にしてとても参考になります。
 - ・スタッフの皆さん親切ですので感謝しています。
 - ・満足しています。皆様に助けられています。
- 本当に感謝しています。

【令和7年度 満足度調査アンケート 配布件数】

	配布数	回答件数	回収率
【入所・SS】	100 (+ショートステイ)	40 (web回答14)	36.4% (web回答12.7%)
【デイケア】	150	111 (web回答10)	74% (web回答6%)
【有料】	30	21 (web回答4)	72.4% (web回答13%)